

まなびポケット保護者ポータル 切替マニュアル

第 1.0 版

2026. 10. 9

NTTドコモビジネス

改訂履歴

No.	版数	日付	改訂内容
1	1.0	2026/10/09	新規作成

目次

1. はじめに	・ ・ ・	4
2. お客様ご了解事項	・ ・ ・	5
3. 切替スケジュール	・ ・ ・	8
4. 切替手順（概要）	・ ・ ・	9
5. 切替手順（詳細）	・ ・ ・	10
6. マニュアル、お問い合わせ	・ ・ ・	17

1. はじめに

2026年10月より、まなびポケットにて保護者向けの新しいサービス「まなびポケット保護者ポータル」（以下、保護者ポータル）を提供開始します。

これに伴い、現行の「保護者アプリ」は、2027年3月末をもって提供終了となります。

本資料は、現在「保護者アプリ」をご利用の皆様が、サービス提供終了時までに「保護者ポータル」へ切り替えていただくために必要な手順をまとめたものです(*1)。本資料に従い、切替の対応を進めていただけますようお願いいたします。

(*1) 現在「保護者アプリ」をご利用いただいていない自治体および学校の皆様が新しく保護者向けサービスをご利用になる場合は、下記の「保護者ポータルマニュアル」を参照しながら自治体・学校でのご利用を開始してください。（本資料をご参照いただく必要はありません。）

[保護者ポータルマニュアル](#)

2. お客様ご了解事項

「保護者アプリ」から「保護者ポータル」に切替えていただく際には、以下についてご了解いただいた上で進めていただきますようお願いいたします。

1. 保護者の方は新規モバイルアプリのインストールが必要

- a. 「保護者アプリ」と「保護者ポータル」は全く別のサービスとなるため、現在ご利用いただいている「保護者アプリ」の更新（アップデート）では利用できません。
 - i. 切替完了後、現在の「保護者アプリ」については保護者の方にアンインストールしていただくようご案内いただく必要があります。
- b. App Store または Google Play Store より、新しく「保護者ポータル」のモバイルアプリをインストールしていただく必要があります。（下記の図2-2 のアイコンを参考にインストールしてください。）
- c. 「保護者ポータル」に切り替えてご利用いただく場合には、事前に保護者の方への適切なご案内をお願いいたします。
 - i. ご案内内容は、「5. 切替手順（詳細）」内の「保護者への事前連絡」を参照願います。
 - ii. 「保護者アプリ」と「保護者ポータル」の併用期間が発生する場合、保護者の方のデバイスには「保護者アプリ」と「保護者ポータル」の二つのモバイルアプリアイコンが同時に表示される期間が生じます。「保護者ポータルの利用開始日」「保護者アプリの利用停止日」など、丁寧なご案内をお願いいたします。



図2-1 【保護者専用】まなびポケット
(保護者アプリ)



図2-2 まなびポケット保護者ポータル

2. お客様ご了解事項

2. 「保護者ポータル」のアカウント登録は保護者で実施

- a. 現行の「保護者アプリ」では学校側が保護者アカウントを登録して各保護者に配付していましたが、「保護者ポータル」では保護者ご自身でアカウントを登録いただく必要があります。
 - i. 新規にインストールしたモバイルアプリより実施
- b. 学校は、アカウント登録に必要な情報を印刷した上で、保護者の方に配付していただく必要があります。
- c. なお、アカウント登録の際には、保護者の方自身の「メールアドレス」が必要となります。このメールアドレスは、他者と共有して利用することはできません。

3. 「保護者アプリ」アカウントの継続利用は不可

- a. 保護者の方は、現在「保護者アプリ」でご利用いただいているアカウントを、「保護者ポータル」に引き継いで利用することはできません。
- b. 新しいアカウント（ユーザーID）でお使いいただくことをお知らせください。

4. データ移行は不可

- a. 現在、「保護者アプリ」でご利用いただいているデータは、「保護者ポータル」には一切引き継がれません。
 - i. 学校管理者／教職員が送信した連絡帳
 - ii. 保護者が学校向けに送信した出欠連絡
- b. 必要に応じて、文章をテキストでコピーして保管したり、データのダウンロードなどを実施していただきますようお願いいたします。
 - i. 連絡帳の文章などはテキストコピーしてください。
 - ii. 出欠連絡情報はクラスごとにダウンロード可能です。
- c. 2027/3/31までに確実に実施していただきますようお願いいたします。

5. 今後保護者が利用できない機能がある

- a. 現行の「保護者アプリ」でご利用いただいている下記の機能は、今後「保護者ポータル」ではご利用いただけません。
 - i. チャンネル（「保護者チャンネル」および「保護者との個別メッセージ」）
 - ii. 児童生徒の学習ログ（「アプリの利用回数」など）

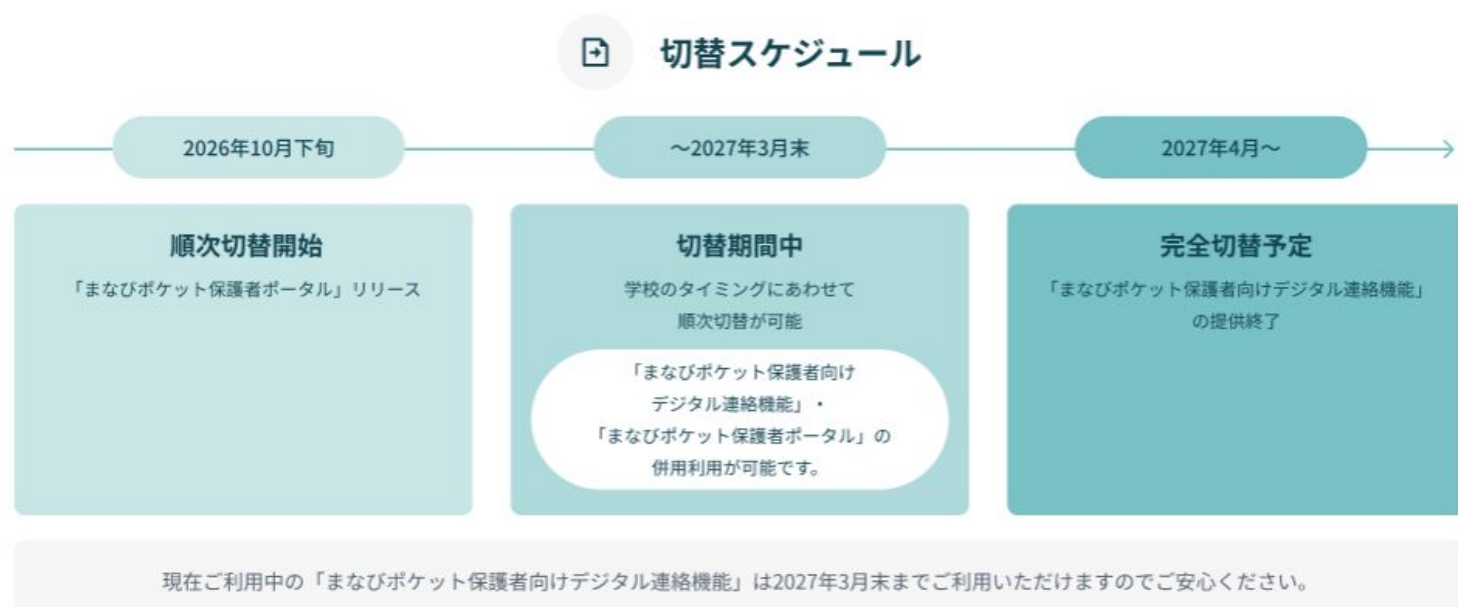
2. お客様ご了解事項

6. 切替期間中、学校管理者／教職員画面には「保護者アプリ」と「保護者ポータル」の両方が表示される

- a. 「保護者アプリ」と「保護者ポータル」を一時的に併用される場合、先生の画面には両方が表示されます。そのため、どちらを利用しているかを意識していただく必要があります。
 - i. 保護者アプリ：「連絡帳」「出欠連絡」がサイドメニューに表示
 - ii. 保護者ポータル：アイコンがアプリ画面に表示
- b. 保護者の方に対しては、いつからアプリを切り替えてご利用いただくか丁寧なご連絡をお願いいたします。

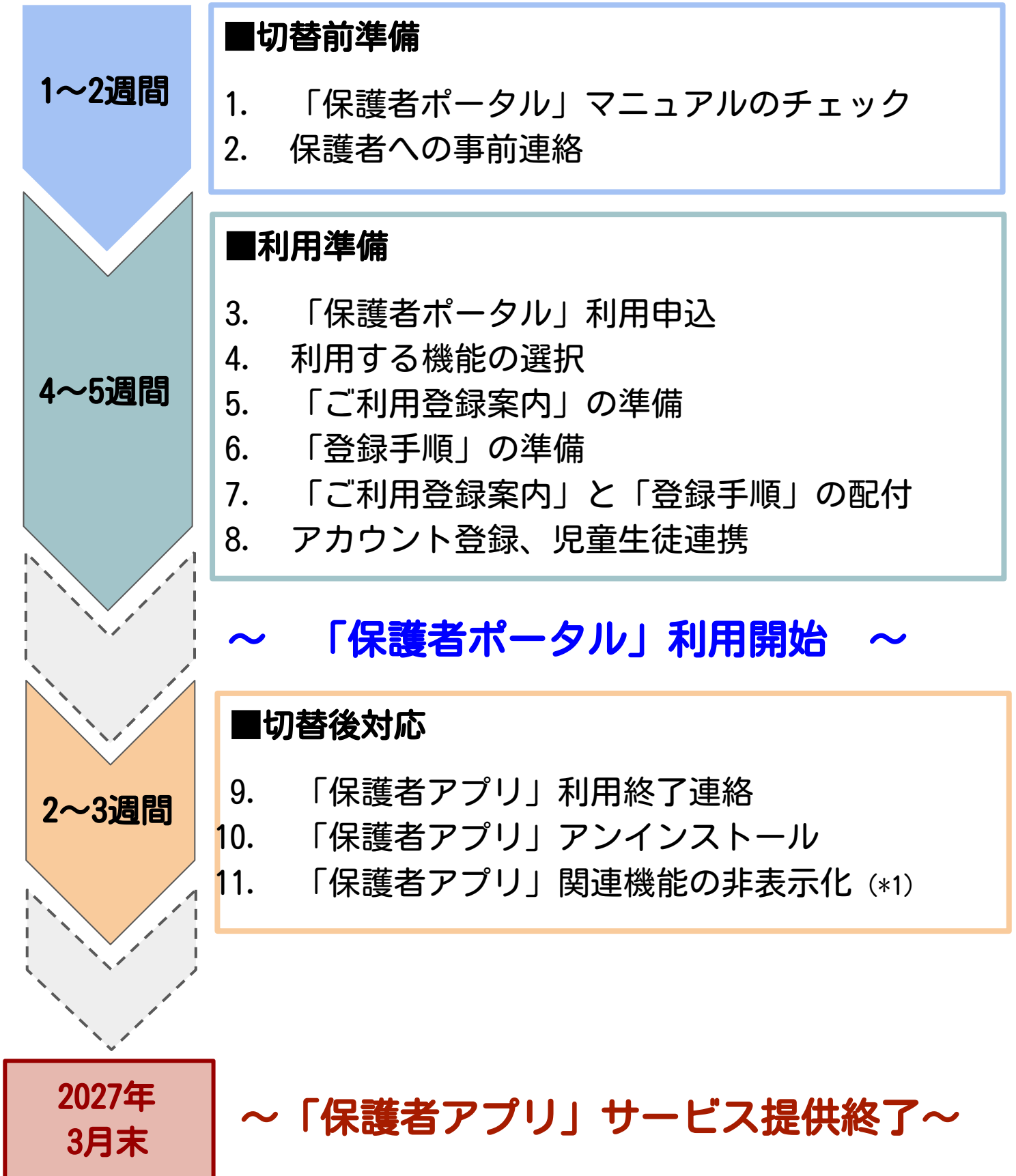
3. 切替スケジュール

以下を参考に、期日までに切替が完了するように進めていただきますようお願いいたします。



4. 切替手順（概要）

必要な手順および期間（目安）は以下のとおりです。



（*1）本手順を実施しない場合でも、2027年3月末に以下は強制的に非表示となります。

サイドメニュー：「連絡帳」「出欠連絡」アイコン

学校設定：「保護者チャンネル機能」「保護者との個別メッセージ」「出欠連絡機能」「連絡帳機能」の設定

5. 切替手順（詳細）

各手順について、以下のとおり進めていただきますようお願いいたします。

■切替前準備

学校管理者

1. 「保護者ポータル」マニュアルのチェック

- a. どのような機能があるのかをご確認いただき、「2. お客様ご了解事項」の内容と合わせて、切替要否をご判断ください。

学校管理者

2. 保護者への事前連絡

- a. 切替を実施する場合は、下記を保護者の方にご連絡ください。
 - i. 現行のサービスから新サービスへ切り替える
 - ii. 現行のモバイルアプリでは新サービスは利用できない（新しいアプリのインストールが必要）
 - iii. 新サービス利用開始時に必要な書類を後日配付する
 - iv. 新サービス利用開始に向け、保護者側で必要な設定を期日までに対応していただきたい
 - v. 書類配付時期および保護者による対応期間のお知らせ
 - vi. 現行サービス利用停止時期のお知らせ

5. 切替手順（詳細）

■利用準備

教育委員会・学校

3. 「保護者ポータル」利用申込

- a. 本サービスは無償提供となりますが、利用にはお申込みをしていただく必要があります。
- b. まなびポケット無料お申し込みフォーム（下記）にご利用になる学校を記載の上、ご提出ください。

[まなびポケット無料お申し込みフォーム](#)

- c. ご利用開始日になると、学校管理者および教職員の「まなびポケットポータル」のアプリ画面に「保護者ポータル」のアイコンが表示されます。

学校管理者

4. 利用する機能の選択

- a. アイコンをクリックして「保護者ポータル」にアクセスし、「利用設定」で自身の学校で利用する機能を「ON」に設定します。
- b. 初期状態では、全ての機能が「OFF」となっています。
- c. 「保護者ポータルマニュアル（学校管理者・教職員向け）」を参照の上、設定を行ってください。

[保護者ポータルマニュアル](#)



図5-1 保護者ポータルアイコン（学校管理者・教職員画面）

5. 切替手順（詳細）

学校管理者

5. 「ご利用登録案内」の準備

- アプリ画面に表示された「保護者ポータル」をクリックすると、別タブで「保護者ポータル」が開きます。
- 「保護者ポータル」のマニュアルを参照し、児童生徒ごとの「ご利用登録案内」を出力して印刷します。

学校管理者

6. 「登録手順」の準備

- 「保護者ポータル」のマニュアルを参照し、「登録手順」を出力して配付人数分印刷します。



図5-2 ご利用登録案内（イメージ）

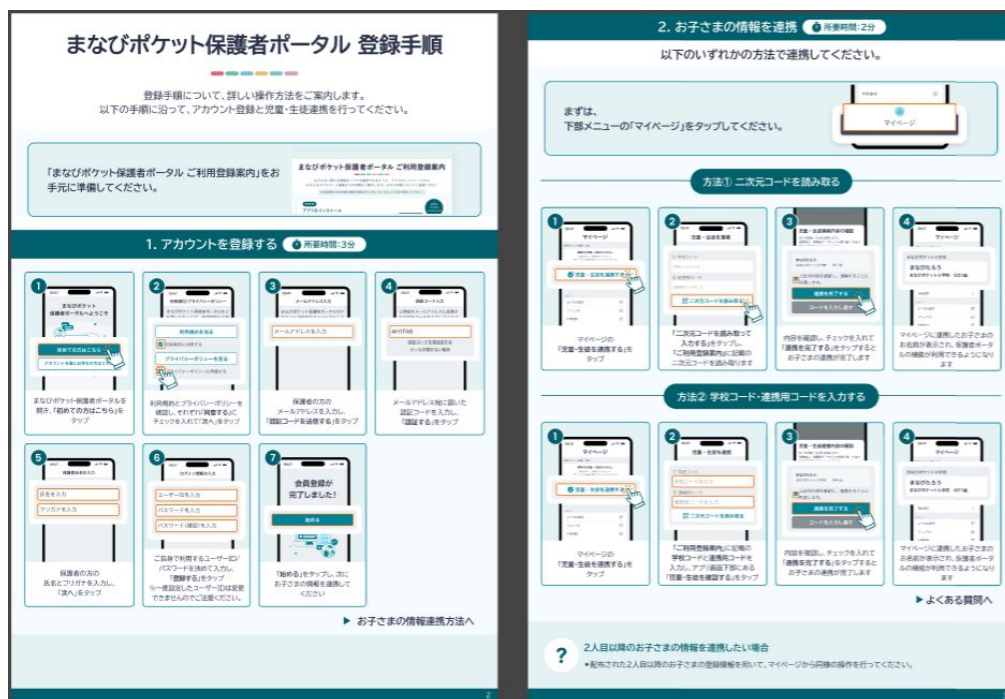


図5-3 登録手順（イメージ）

5. 切替手順（詳細）

学校管理者

7. 「ご利用登録案内」と「登録手順」の配付

- a. 「ご利用登録案内」と「登録手順」をセットにして保護者に配付します。
- b. 「ご利用登録案内」は児童生徒ごとに異なる連携コードが表示されていますので、配付時に間違わないようにご注意ください。
- c. 「学校から保護者への周知文書案」と合わせて配付することをお勧めします。

保護者

8. アカウント登録、児童生徒連携

- a. 学校から配付された「ご利用登録案内」と「登録手順」を確認しながら、アカウント登録および児童生徒連携を実施します。

上記までが完了すると、「保護者ポータル」の各機能をご利用いただけるようになります。

5. 切替手順（詳細）

■切替後対応

※「保護者アプリ」のご利用者がいなくなったことを確認いただき
てから実施してください。

学校管理者

9. 「保護者アプリ」利用終了連絡

- a. 「保護者アプリ」を端末からアンインストールしていただくよう、保護者の方にご連絡します。 ※「保護者ポータル」の連絡帳機能でご連絡いただくと便利です。

保護者

10. 「保護者アプリ」アンインストール

- a. 上記の連絡を受けた保護者は、自身の端末から「保護者アプリ」をアンインストールします。



図5-4 【保護者専用】まなびポケット
（保護者アプリ）

5. 切替手順（詳細）

学校管理者

11. 「保護者アプリ」関連機能の非表示化（*1）

- a. [学校設定]画面で、以下を「OFF」に設定します。
 - i. 保護者との個別メッセージ
 - ii. 保護者チャンネル機能
 - iii. 出欠連絡機能
 - iv. 連絡帳機能と「」機能を「OFF」に設定します。
- b. これにより、サイドメニューから対象の機能のアイコンが消えます。
- c. 詳細は下記「まなびポケット操作マニュアル」を参照願います。

[マニュアル](#) | [まなびポケット](#)

保護者との個別メッセージ	☐ ON ☒ OFF
全体チャンネル機能	☒ ON ☐ OFF
保護者チャンネル機能	☐ ON ☒ OFF
出欠連絡機能	☐ ON ☒ OFF
連絡帳機能	☐ ON ☒ OFF

図5-5 学校設定

（*1）本手順を実施しない場合でも、2027年3月末に以下は強制的に非表示となります。

サイドメニュー：「連絡帳」「出欠連絡」アイコン

学校設定：「保護者チャンネル機能」「保護者との個別メッセージ」「出欠連絡機能」「連絡帳機能」の設定

5. 切替手順（詳細）



図5-6 設定=「ON」の場合



図5-7 設定=「OFF」の場合

6. マニュアル、お問い合わせ

切替に関してわからない部分がある場合は、それぞれ以下のサイトをご利用ください。

■「保護者ポータル」マニュアル

[保護者ポータルマニュアル](#)

■「保護者ポータル」切替に関するよくあるご質問

[保護者ポータル よくあるご質問](#)

■お問い合わせ

以下よりお問い合わせください。

[お問い合わせフォーム](#)

【注】お問い合わせは保護者の方から連絡を受けた学校管理者・教職員の方にて対応願います。（保護者の方からのお問い合わせは受け付けておりません。）