

よくあるご質問

操作やログインに関する、よくあるご質問をまとめています。

Q 児童・生徒のID/パスワードがわからない

A 児童・生徒のID/パスワードは、お子さまにご確認ください。
お子さまでもわからない場合は、学校へお問い合わせください。

Q 認証コードが届かない

A 認証コードは、入力いただいたメールアドレス宛に送信されます。
まず以下の点をご確認ください。

- ・メールアドレスの入力間違いはありませんか？
- ・迷惑メールフォルダなどに振り分けられていませんか？
- ・メールの受信設定でブロックされていませんか？
- ・メールボックスの容量は十分にありますか？

上記をご確認のうえ、メールアドレス入力画面に戻り、正しいメールアドレスを入力して認証コードの送信を再度お試しください。それでも届かない場合は、別のメールアドレスでの再登録をお願いします。

Q 兄弟姉妹の追加の仕方がわからない

A 兄弟姉妹を追加する場合は、マイページから追加したい児童・生徒のID/パスワードを入力して連携してください。
追加したい児童・生徒ごとに、それぞれID/パスワードが必要です。

Q ログインできない

A ユーザーID、パスワードが正しく入力されているかご確認ください。
入力内容に問題がない場合は、ユーザーIDまたはパスワードを忘れている可能性があります。
その場合は、ログイン画面の「ユーザーID/パスワードを忘れた方」からお手続きを行ってください。

Q 登録したID/パスワードがわからなくなりました

A ログイン画面の「ユーザーID/パスワードを忘れた方」から、それぞれお手続きを行ってください。

Q 1人の児童・生徒に対して、保護者は複数人登録できますか？

A できません。現在は、1人の児童・生徒に対して、保護者1人のみ登録可能です。
なお、複数人での利用については、今後の対応に向けて準備を進めています。

※その他ご不明点がありましたら、学校にお問い合わせください。