

まなびポケットサービスデスク電話番号変更のお知らせ

日頃よりまなびポケットをご利用いただきありがとうございます。
この度、まなびポケットサービスデスクの電話番号が変更となります。
大変ご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

■切り替え期間

- ・現在の電話番号は、2024年11月末で利用できなくなります。
 - ・2024年12月～2025年5月末の間に利用停止後の電話番号におかけいただいた場合、新電話番号案内のガイダンスが流れます（新電話番号への転送はされません）。
 - ・新電話番号は既にご利用いただけます。
- ※サービスデスクは、教育委員会、学校管理者、ICT支援員の皆さまからのお問い合わせを受け付けております。
児童・生徒や保護者の方への電話番号案内はお控えいただきますようお願いいたします。

2024年									2025年					
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月以降
現在の電話番号 利用可能									現在の電話番号利用不可 新電話番号案内ガイダンスが流れる					
新電話番号 利用可能														

Q1.なぜ電話番号が変更になったのでしょうか。

A1.サービスデスクにて利用している設備の更改に伴い、電話番号が変更になりました。

Q2.サービスデスクのお問合せフォームの変更はあるのでしょうか。

A2.お問合せフォームの変更はございません。

Q3.学校が確認できるような手段でお知らせがありますか。

A3. サービスデスク宛にメール又は問合せフォームにてお問い合わせください。

まなびポケットのご契約状況を確認し、ご契約者であると確認が出来ましたら、
学校宛に新電話番号のご案内をいたします。

Q4. 2024年12月～2025年5月末の間に利用停止後の電話番号にかけた場合、
どのようなガイダンスが流れますか。

A4. 下記の通りのガイダンスが流れます。

「おかけになった***-*****-**** は、番号が変わりました。新しい番号は**-****-****です。」

【本件に関するお問い合わせ】

まなびポケットサービスデスク

<https://fastanswer.ed-cl.com/manabipocket/support/web/form106.html>

※受付：24時間（サポート対応時間：平日 9:30～17:00）