

# 教育クラウドプラットフォームサービス「まなびポケット」 重要事項説明

ver.20220516

教育クラウドサービス(以下、本サービス)のご利用にあたっては、電気通信事業法第26条(提供条件の説明)を鑑みた、この「重要事項に関する説明について」の内容を十分にご理解の上、お申し込みください。

■事業者の概要事業者の名称 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社  
代表者の氏名 代表取締役社長 丸岡 亨

■サービスの設定方法/料金等に関するお問い合わせ(ご契約後)

お問い合わせの受付は、9:30~17:00(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)で受け付けております。

サポートサイトからのお問い合わせ(Webフォーム)は、24時間365日受け付けております。

サービスデスクへのお問い合わせは、「まなびポケット」サポートサイト(<https://manabipocket.ed-cl.com/support/>)より、学校管理担当者様にてお取りまとめの上ご連絡ください。

| 分類       | 項目          | 詳細   |
|----------|-------------|--|
| サポートについて | サービスデスク     | お問い合わせの受付は、9:30~17:00(土曜、日曜、祝日、年末年始を除く)で受け付けております。<br>「まなびポケット」サポートサイトからのお問い合わせ(Webフォーム)は、24時間365日受け付けております。<br>URL: <a href="https://manabipocket.ed-cl.com/support/">https://manabipocket.ed-cl.com/support/</a> |
|          | メンテナンス      | 下記の日程にて定期メンテナンスを実施致します。<br>・毎週木曜日 17:00~18:00(サービス停止を伴わないメンテナンス)<br>・毎週木曜日 21:00~22:00(サービス停止を伴うメンテナンス)<br><br>※メンテナンスにはサービス画面の変更や機能改善を含みます。<br>※緊急メンテナンスおよびコンテンツ提供事業者によるメンテナンスの場合はこの限りではありません。                    |
|          | 故障情報        | 故障情報はお客さまサポートに掲載します。<br>URL: <a href="https://support.ntt.com/manabipocket">https://support.ntt.com/manabipocket</a>   |
|          | サポート内容      | サービスデスクではお客さまによる設定方法等に対する操作をサポートいたします。設定代行は行いません   |
| ご利用について  | 海外でのご利用について | 本サービスのご利用は、日本国内に限ります。本サービスを日本国外でご利用される場合、当社はそのご利用に関し一切責任を負わず、またいかなる保証も行いません。   |
|          | 情報の取扱い      | 登録ユーザーが卒業・転校された場合でも、ユーザーからの個別の削除要請がない限り、ユーザーから入力された情報や学習履歴などは、保持します。<br>ただし、本サービスの廃止のほか、契約の解除等があったとき、また当社の都合により、当社に保存されているデータを削除することがあります。この場合において、当社は、契約者又は第三者に発生した直接又は間接の損害について一切の責任を負わないものとします。                 |
|          | 情報の登録       | 本サービス利用のために登録する情報の取扱いについて、関係する法令、規則および手続き(個人情報保護に関連するものを含む)を遵守しています。   |