

まなびポケット お客さまサポートサイト 登録マニュアル

2023年12月26日

NTTコミュニケーションズ株式会社



まなびポケット

まなびポケットおよび提供コンテンツにおける工事故障情報の通知
はお客さまサポートサイトにて行います。

<https://support.ntt.com/manabipocket>

メールでの情報通知をご希望のお客さまにつきましては、
次ページ以降の手順にて一連の登録処理をお願い致します。

お客さまサポートサイト登録の流れ

NTTコミュニケーションズのお客さまサポートサイトへの登録は、以下の2つの手順で行います。

(1)お客さまサポートサイトIDの登録・・・P.4

(2)工事故障情報通知の登録・・・・・・・・・・P.10

(1)お客さまサポートIDの登録

NTTコミュニケーションズのお客さまサポートIDをお持ちでない場合、IDの登録を行います。

(1)お客さまサポートIDの登録

①まなびポケットのお客さまサポートサイトへアクセスしてください。

<https://support.ntt.com/manabipocket>

②サポートサイト下部の「OCN IDで登録する」をクリックしてください。

※ビジネスdアカウントでのログインについては [こちら](#)をご確認ください。

※本資料に記載している画面イメージは2023/12/26時点のものです。画面イメージは変更される場合があります。



(1)お客さまサポートIDの登録

ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

※個人向けOCNサービスをご利用のお客様に関しましては、本サービスはNTTドコモから委託を受けているNTTコミュニケーションズよりご提供させて頂いております。

【重要】パスワードに関するお願い

安心してサービスをご利用いただくために、推測されにくい安全なパスワードへの変更をお願いいたします。

また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお勧めいたします。

・
・
・

新規会員登録

工事・故障情報通知サービスを利用するには、お客さまサポートIDの登録が必要です。

お客さまサポートIDを登録するメリット

✔ 工事・故障情報通知サービスを利用可能

自分に必要なサービスを登録すると、そのサービスの工事・故障情報がいち早く、メールで届きます。

✔ OCN ID共用可能

OCN IDとしても利用できます。コンテンツもたくさん。

OCN IDとは [☞](#)

\カンタン・無料/

③ お客さまサポートIDを新規登録 >

③ ページ下部の「お客さまサポートIDを新規登録」をクリックしてください。



(1)お客さまサポートIDの登録

お客さまサポートID新規登録

入力 確認 仮登録 本登録

下記の項目を入力します。
規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意して次へ」ボタンを押してください。
※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報でログインをします。
ログインはこちら。

④ ログイン情報

ログインに使用する好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。
※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

メールアドレス 必須 xxx@yyy.jp

パスワード 必須
※使用可能文字は、英大文字、数字、特殊記号[!\$%&'()*+,-./:;<=>?[@^{|}~]です
※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。
※メールアドレスと類似の文字列や誤推されやすい安易な文字列[password1,abc123など]は使用いただけません。

パスワード(確認用) 必須

プロフィール情報

パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

姓名(カナ) 必須 セイ オオテマチ メイ タロウ

生年月日 必須 (半角数字4文字)
1999 年 07 月 01 日

利用規約ページを見る

⑤ 規約に同意して次へ

④ログイン情報とプロフィール情報を入力してください。入力が完了しましたら、利用規約を確認してください。

⑤規約に同意いただける場合は「規約に同意して次へ」をクリックし、仮登録をしてください。

※入力したパスワードは本登録時に必要です。お忘れのないようご注意ください。



(1)お客さまサポートIDの登録

お客さまサポートID新規登録

入力 確認 仮登録 本登録

入力内容に誤りがないか確認のうえ、「仮登録する」ボタンを押してください。

ログイン情報

メールアドレス xxx@yyy.jp

パスワード ●●●●●●●●

プロフィール情報

姓名 (カナ) オオテマチタロウ

生年月日 1999年07月01日

⑥ **仮登録する**

【ID仮登録のご連絡】

 NTTコミュニケーションズ -ID仮登録サービス- <ocn-id-system@ocn.ad.jp>
宛先 xxxxx@yyy.jp

いつも NTT コミュニケーションズのサービスをご利用いただき、
誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための
本登録の手順に関するご案内です。
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

- 1.お申込みから 24 時間以内に下記の URL にアクセスしてください。
- 2.メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下 URL をクリックしてください。

https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=93cd26b7b6bfe6a8f9d7cb10f3e93b2823d5560f96656067c5a6cffbfc97112e

⑥内容をご確認のうえ、「仮登録する」をクリックしてください。

⑦仮登録が完了しますと、ご登録いただいたメールアドレスに本登録を行う URL が送付されます。URL をクリックして、本登録を行います。

※24時間以内に実施してください。



(1)お客さまサポートIDの登録

入力 → 確認 → **仮登録** → 本登録

仮登録時に設定したパスワードを入力し、「本登録する」ボタンを押してください。

メールアドレス xxxxx@yyy.jp

パスワード **必須**

※使用可能文字は、英大小文字、数字、特殊記号(!\$%&'()*+,-/;<=>?[]^{}~)です
※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大小文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。
※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけません。

⑧

⑨ **本登録する**

OCN
OPEN COMPUTER NETWORK

⑩ **メールアドレス (OCN ID)
登録完了**

メールアドレスの登録が完了しました。

[個人のお客さまサポートトップ](#)
[法人のお客さまサポートトップ](#)

⑧仮登録で設定したパスワードを再度入力してください。

⑨「本登録する」をクリックしてください。仮登録が完了すると、登録完了画面に遷移します。

⑩こちらの登録完了画面が表示されたらお客さまサポートIDの登録は完了です。ブラウザを閉じて構いません。

続いて、工事故障情報通知の登録を行います。



(2) 工事故障情報通知の登録

まなびポケットおよび提供コンテンツが工事（メンテナンス）を実施する場合や故障発生の場合にお客さまサポートサイトで通知を行います。

通知された際に、メールで連絡を受け取るための設定を行います。

(2)工事故障情報通知の登録

The screenshot shows the support website at support.ntt.com/manabipocket. A red box labeled ① highlights the URL in the browser's address bar. Below the navigation bar, there is a section for maintenance information. A red box labeled ② highlights the button labeled "OCN IDで登録する" (Register with OCN ID), which is part of the "工事・故障情報メールを配信" (Deliver outage and fault information emails) section. The page also includes a search bar, a home button, and a link to "すべての工事・故障情報はこちら" (All outage and fault information is here).

①まなびポケットのお客さまサポートサイトへアクセスしてください。

<https://support.ntt.com/manabipocket>

②サポートサイト右下の「OCN IDで登録する」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

※個人向けOCNサービスをご利用のお客様に关しまして、本サービスはNTTドコモから委託を受けているNTTコミュニケーションズよりご提供させて頂いております。

③ メールアドレス
xxxx@yyy.jp

パスワード
.....

メールアドレス・パスワード忘れのお客さまはこちら >

ログイン状態を一定期間保持する

④ ログイン

【重要】パスワードに関するお願い

安心してサービスをご利用いただくために、推測されにくい安全なパスワードへの変更をお願いいたします。

また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお勧めいたします。

OCNメールアドレスをご利用の方

パスワード変更 >

パスワードをお忘れの方

ワンタイムパスワードの設定 >

OCN以外のメールアドレスをご利用の方

パスワード変更 >

パスワードをお忘れの方

ワンタイムパスワードの設定 >

③【1. お客さまサポートIDの登録】で登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

④入力後、「ログイン」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

お客さまサポートID

規約確認

OCN IDにご登録済のお客さまへ

お客さまサポートID利用規約をご確認ください。
同意いただける場合は、「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」をクリックしてください。

⑤ こちらの規約をご確認ください

⑥ 規約に同意して
工事・故障情報通知サービスを利用する >

⑤ 「規約」をクリックし、お客様サポートID利用規約をご確認ください。

⑥ 確認後、「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

⑦ 現在、サービスが登録されていません。

⑧ NTT Comのお客さまサービスを追加する >

⑦ 「まなびポケット」が登録されていないことを確認してください。

※まなびポケットの記載がある場合は、工事・故障情報通知サービスに登録済みです。

⑧ 「NTT Comのお客さまサービスを追加する」をクリックしてください。

(2) 工事故障情報通知の登録

サービス名から探す

サポートトップ > サービス名から探す

サービス名検索

サービス名を入力してください (例: ユニバーサルワン)

⑨

まなびポケット

⑩

まなびポケット

カテゴリーから探す

 クラウド・データセンター	 5G	 ネットワーク・モバイル	 電話・映像コミュニケーション
 運用管理	 セキュリティ	 IoT	 AI
 データ利活用	 業務支援・マーケティング	 災害対策・BCP	 業種別
 法人向けOCN			

⑨ 「まなびポケット」と検索してください。

⑩ 検索結果で出てきた「まなびポケット」をクリックしてください。



(2)工事故障情報通知の登録

The screenshot shows the NTT Com support site interface. At the top, there are navigation links for 'サポートトップ' (Support Top) and 'サービス名から探す' (Search by Service Name). A search bar with 'サイト内検索' (Search within site) and a '検索' (Search) button is present. The main content area features a notification for maintenance of 'まなびポケット(コラボノートEX)' from 2024-01-04 23:00 to 2024-01-05 02:00. Below this, there is a section titled '工事・故障情報メールを配信' (Deliver work and fault information emails). A red box with the number '11' highlights the 'OCN IDで登録する' (Register with OCN ID) button. Other links include 'すべての工事・故障情報はこちら' (All work and fault information is here) and '工事・故障情報通知サービスについて' (About the work and fault information notification service).

⑪「OCN IDで登録する」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

docomo business | NTT Com 工事・故障情報通知サービス

個人向けOCNのお客さま | NTT Comのお客さま | 公式サイト | 日本語 | English

サービストップ | テストさま | ログイン履歴 | ログアウト

工事・故障情報メールの設定

選択 | 確認 | 完了

ご要望の項目にチェックを入れてください

⑫ まなびポケット

⑬ 登録項目 工事情報メール 故障情報メール

⑭ 確認画面へ

⑫ 「まなびポケット」と表示されていることを確認してください。

⑬ 登録項目を選択してください。

⑭ 「確認画面へ」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

選択 確認 完了

工事・故障情報メールの設定確認

まなびポケット

登録項目 工事情報メール / 故障情報メール

登録する >

⑮ ⑬で選択した項目が表示されているか確認してください。

⑯ 「登録する」をクリックしてください。

⑰ 「登録が完了しました。」と表示されたことを確認してください。

⑱ 「工事・故障情報通知サービストップへ戻る」をクリックしてください。

選択 確認 完了

工事・故障情報メールの設定完了

登録が完了しました。

工事・故障情報通知サービス
トップへ戻る >

(2)工事故障情報通知の登録

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

サービス名(またはプラン名)	工事・故障情報掲載状況	通知設定	削除
まなびポケット	⚠️ 工事情報掲載中 ⚠️ 故障情報掲載中	✅ 工事情報 設定中 ✅ 故障情報 設定中	🗑️ 削除

NTT Comのお客さまサービスを追加する >

⑱ 「まなびポケット」が登録されていることを確認してください。

以上で、まなびポケットの工事・故障情報通知の登録は完了です。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスおよび配信希望日時の変更～

配信先メールアドレス管理

配信先最大3件と、配信希望日時を登録できます。

xxxxx@yyy.jp	削除
配信曜日・時間	② 変更 >
未登録	新規登録 >
未登録	新規登録 >

①下記のURLからアクセスし、お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

<https://support.ntt.com/mysupport>

②「変更」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスおよび配信希望日時の変更～

The screenshot shows the '配信先メールアドレスと端末' (Delivery Address and Device) registration page. It features a progress bar with steps: 入力 (Input), 確認 (Check), 仮登録 (Temporary Registration), and 本登録 (Final Registration). The '入力' step is active. Below the progress bar, there are instructions: '下記の項目を入力して、「次へ」ボタンを押してください。' (Enter the following items and click the 'Next' button). The form is divided into two main sections, (a) and (b), both highlighted with red rounded rectangles. Section (a) is titled '配信先メールアドレスと端末' and contains a text input field for the email address (with '000@zzz.com' entered) and a radio button selection for the device type (PC, mobile, smartphone). Section (b) is titled '配信希望日時' and contains a grid of buttons for selecting the day of the week (日, 月, 火, 水, 木, 金, 土) and the time slot (0時台 to 23時台). At the bottom of the form, there is a large red button labeled '次へ' (Next).

③配信先メールアドレスおよび配信希望日時を変更してください。

(a)配信先メールアドレスを変更
変更したいメールアドレスの入力と端末を選択して、「次へ」をクリックしてください。

(b)配信希望日時の変更
配信を希望する曜日と時間を選択して、「次へ」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスおよび配信希望日時の変更～

配信先メールアドレスと端末

入力 → 確認 → **仮登録** → 本登録

配信先メールアドレスと端末

メールアドレス 000@zzz.com

端末 PC

配信希望日時

希望曜日 日 月 火 水 木 金 土

希望時間	0時台	1時台	2時台	3時台	4時台	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台
	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
	20時台	21時台	22時台	23時台						

④ **更新する** >

④変更した内容を確認し、問題なければ「更新する」をクリックしてください。

配信先メールアドレスと端末

入力 → 確認 → **仮登録** → 本登録

⑤ **仮登録が完了しました**

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。

① 30分以内に、以下の手順で本登録を行ってください。

本登録手順

以下のメールアドレス宛に、「工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ」メールを配信しております。メールが届いているかご確認ください。

① [送信先メールアドレス] 000@zzz.com

② メール本文内のURLをクリックすると、本登録が完了となります。

※30分以内に本登録が完了しない場合は、再度の登録手続きが必要となります。

② メールが届かない時は

※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。

※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

⑤表示された画面の指示に従い、本登録を実施してください。（配信先メールアドレスを変更した場合のみ）

配信先メールアドレスと端末

入力 → 確認 → 仮登録 → **本登録**

⑥ **配信先メールアドレスの新規登録が完了しました**

工事・故障情報通知サービス >
トップへ戻る

⑥「配信先メールアドレスの新規登録が完了しました」と表示されましたら、変更は完了です。



【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスを追加～

配信先メールアドレス管理

配信先最大3件と、配信希望日時を登録できます。

xxxxx@yyy.jp	削除
配信曜日・時間	▼
	変更 >
未登録	② 新規登録 >
未登録	新規登録 >

①下記のURLからアクセスし、お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

<https://support.ntt.com/mysupport>

②「新規登録」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスを追加～

ドコモ business 工事・故障情報通知サービス 個人向けOCNのお客さま NTT Comのお客さま オフィシャルサイト 日本語 English

サービストップ テストさま ログイン履歴 ログアウト

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

下記の項目を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

③ 配信先メールアドレスと端末

メールアドレスと端末を入力してください。

メールアドレス **必須** ※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。
※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合に「ops@support.ntt.com」が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

000@zzz.com

端末 **必須** PC 携帯 スマートフォン

④ 配信希望日時

配信を希望する曜日、時間を選んでください。
※全てにチェックすることをオススメします。選択されていない曜日、時間に発生した工事・故障情報メールは配信されません。

希望曜日 日 月 火 水 木 金 土

希望時間 0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台
 9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台
 18時台 19時台 20時台 21時台 22時台 23時台

⑤ 次へ

③追加したいメールアドレスの入力と端末を選択してください。

④配信を希望する曜日と時間を選択してください。

⑤「次へ」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスを追加～

配信先メールアドレスと端末

入力 → 確認 → **仮登録** → 本登録

配信先メールアドレスと端末

メールアドレス 000@zzz.com

端末 PC

配信希望日時

希望曜日 日 月 火 水 木 金 土

希望時間 0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台 9時台
10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台 18時台 19時台
20時台 21時台 22時台 23時台

⑥ **更新する** >

⑥登録した内容を確認し、問題なければ「更新する」をクリックしてください。

配信先メールアドレスと端末

入力 → 確認 → **仮登録** → 本登録

⑦ **仮登録が完了しました**

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。

① 30分以内に、以下の手順で本登録を行ってください。

本登録手順

以下のメールアドレス宛に、「工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ」メールを配信しております。メールが届いているかご確認ください。

① [送信先メールアドレス] 000@zzz.com

② メール本文内のURLをクリックすると、本登録が完了となります。

※30分以内に本登録が完了しない場合は、再度の登録手続きが必要となります。

② メールが届かない時は
※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。
※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

⑦表示された画面の指示に従い、本登録を実施してください。

配信先メールアドレスと端末

入力 → 確認 → 仮登録 → **本登録**

⑧ **配信先メールアドレスの新規登録が完了しました**

工事・故障情報通知サービス >
トップへ戻る

⑧「配信先メールアドレスの新規登録が完了しました」と表示されましたら、変更は完了です。



お客さまサポートサイトに関する参照先

- [サポートサイトの使い方 | NTT Com お客さまサポート](#)
- [工事・故障情報通知サービスのログイン方法 | NTT Com お客さまサポート](#)
- [サービスの登録・メールの設定方法 | NTT Com お客さまサポート](#)
※配信先メールアドレスを追加したい場合はこちらの「配信先メールアドレスを登録する」をご参照ください。
- [お客さまサポートに関するよくあるご質問 | NTT Com お客さまサポート](#)

改訂履歴

※文言修正等の、軽微な修正は改訂履歴に含まない。

改訂年月日	改訂内容
2023年12月26日	改訂履歴追加