# 令和７年度 全国学力・学習状況調査（中学校）

# 生徒質問調査及び理科

# 学習eポータル「まなびポケット」及びMEXCBT操作簡易マニュアル

まなびポケット

MEXCBT
メクビット

まなびポケット
（エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社）

2025/4/15版

# 目次



1. はじめに ..... P.3
2. システムにログイン（サインイン） ..... P.5
3. 問題を配信する ..... P.7
4. 問題に解答する ..... P.14
5. 結果を確認する ..... P.18
6. FAQ ..... P.21
7. 問い合わせ先 ..... P.25

FAQ よくあるご質問

https://fastanswer.ed-cl.com/manabipocket/support/web/index.html

# 1．はじめに



**本資料は、令和７年度全国学力・学習状況調査（中学校）の生徒質問調査および理科のオンライン実施に係る学習eポータル「まなびポケット」の操作手順に限って記載しています。**

## 生徒質問調査および理科のオンライン実 施に関すること

中学校調査Webシステム　https://www.gakuchouchu.mext.go.jp

詳細な手順や留意事項等は、必ず「令和７年度全国学力・学習状況調査【中学校】調査マニュアル」や中学校調査Webシステムに掲載されているオンライン調査のＱ＆Ａを参照してください。（３月12日(水)に学校宛に配送されています。中学校Webシステムからダウンロードも可能です。）

## MEXCBTに関すること

MEXCBT メクビット

●MEXCBT運用支援サイト

URL：https://support2.mexcbt.mext.go.jp/

## 学習eポータル「まなびポケット」に関すること

まなびポケット

●まなびポケット及びMEXCBT連携アプリマニュアルサイト

URL：https://manabipocket.ed-cl.com/support/manuals/

マニュアルサイト内：MEXCBT連携アプリ運用マニュアル

**中学校理科の調査プログラムについて**

- 令和7年度「中学校理科」の結果は、IRT（項目反応理論）に基づくスコア（IRTスコア）を用いて示されます。そのため、一部の問題は「非公開」とし、次回以降も出題することで、年度を超えた学力の経年変化を分析できる仕組みになっています。非公開問題が漏洩すると、この分析が行えなくなるため、**調査問題の画面コピー、撮影、書き写し等は絶対に行わないでください**。
- なお、4月17日(木)夕刻に、中学校理科の「公開問題」を公表する予定です。

# 1. はじめに　年度更新に関して(必読)

## 重要

**問題を配信する前に、**

**「年度更新」作業を完了しておいてください。**

**※年度更新は、4月1日以降可能になります。**

**※万が一学力調査までに間に合わない場合は、下記表の「学力調査後に年度更新」をご確認ください。**

年度更新案内サイト

URL:　https://manabipocket.ed-cl.com/support/annual-update

年度更新マニュアル

URL：https://manabipocket.ed-cl.com/index.php/download_file/view/516/

| 年度更新 | テスト配信対象<br>設定年度/学年 | 転入生の対応 |
|---|---|---|
| 学力調査<br>**前**<br>に年度更新 | 令和**7**年度<br>中学**3**年生 | 令和7度中学3年生のクラスに所属させてください。 |
| 学力調査<br>**後**<br>に年度更新 | 令和**6**年度<br>中学**2**年生 | 令和6度中学2年生のクラスに所属させてください。 |

⚠ **絶対に「問題配信期間中に年度更新はしない」でください。**

・運用マニュアルP13を参照の上、年度更新前の学年を選択してください。

# 2. システムにログイン(サインイン)する



**まなびポケットへのログイン（サインイン）について**

https://ed-cl.com/にアクセスして、まなびポケットのIDとパスワードを入力し、「ログイン」をクリックまたはタップし[MEXCBT連携アプリ]を選択してください。

左の２次元コード(QRコード)からも、ログイン（サインイン）画面にアクセスすることができます。
※ID、パスワードは、ひとりひとり違います。
他の人と共用しないようにしてください。

## 2.1 学校コード入力

学校コード入力画面で、学校コードを入力します。

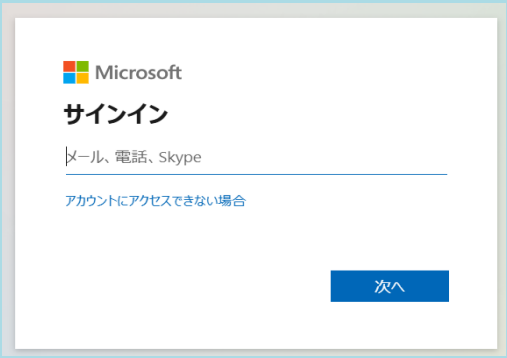
**皆様(教職員・児童生徒)へお願い**

まなびポケットへのアクセスが集中していることや、学校内での通信の集中による混雑で、一時的にログインがしづらい状態が発生する可能性があります。
少し時間をおいてから再ログインをしてみてください。

## 2.2 ID･パスワード入力

学校コード入力後、ユーザーID およびパスワードを入力しログインを行います。

ローカルログイン




マイクロソフト SSO

Google SSO

# 2. システムにログイン(サインイン)する

## まなびポケットへのログイン（サインイン）について

### 2.3 MEXCBT連携アプリをクリックまたはタップ

- サインインをすると、まなびポケットのホーム画面が表示されます。

ホーム画面にて、「MEXCBT連携アプリ」をクリックまたはタップし選択します。

**皆様(教職員・児童生徒)へお願い**

MEXCBT連携アプリへのアクセスが集中していることや、学校内での通信の集中による混雑で、一時的に起動しづらい状態が発生する可能性があります。
少し時間をおいてから再度MEXCBT連携アプリをクリックまたはタップしてみてください。

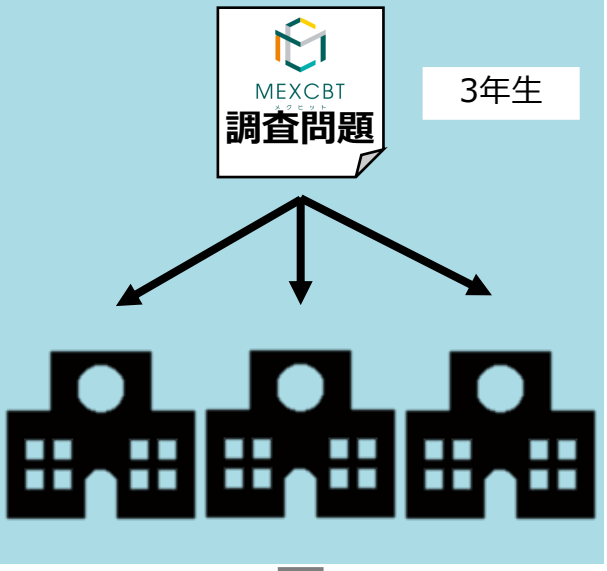
# 3. 問題を配信する



- まなびポケットは教育委員会(学校設置者) から、各学校に対して、MEXCBTの問題を一斉配信することが可能です。
  実施日が同じ学校が複数ある場合、便利な機能になります。※学年ごとの配信になります。
- 特別な配慮が必要な児童生徒に配慮問題を配信する場合は、配慮問題配信用クラスにその他クラスの所属設定をすることで可能です。

## 教育委員会(学校設置者)

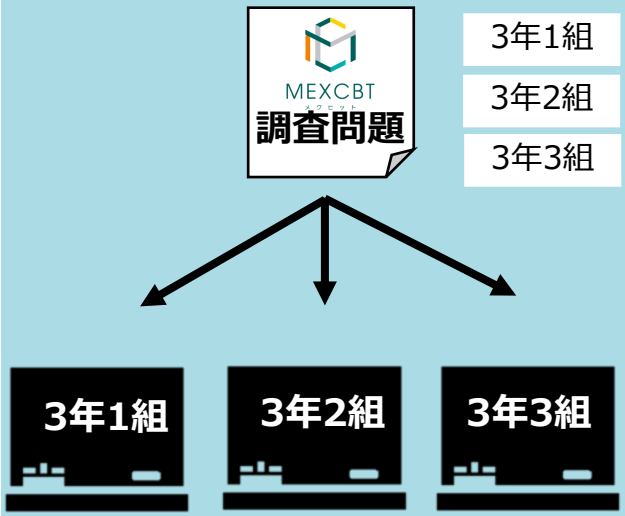
### 一斉配信




[MEXCBT連携アプリ運用マニュアル](#) **P58~**を参照ください
**必ず受験日の前日までに配信設定を完了してください**

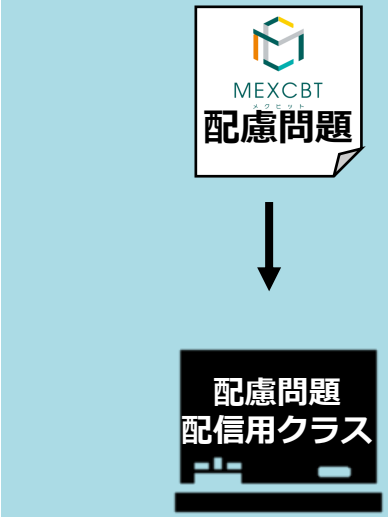
## 学校

### クラス配信




**本マニュアルにてご案内致します**

### 配慮問題配信




[特別な配慮が必要な生徒への問題配信方法](#)を参照ください

# 3. 問題を配信する



## MEXCBT連携アプリでの配信設定について

### 3.1 ホーム画面の「テストの実施日を設定」を選択

まなびポケット MEXCBT連携アプリ ホーム画面

### 3.2「新しいテストの設定」 をクリック

まなびポケット MEXCBT連携アプリ 設定済みテスト一覧画面

**調査問題は非公開です！**

- **調査問題の画面コピー、撮影、書き写し等は絶対に行わないでください。**

**受検回数の制限があります！**

- 教員が児童生徒のアカウントや答案番号を利用して調査プログラムを確認することも絶対に行わないでください。児童生徒の受検や結果の返却が正しく行えなくなります。

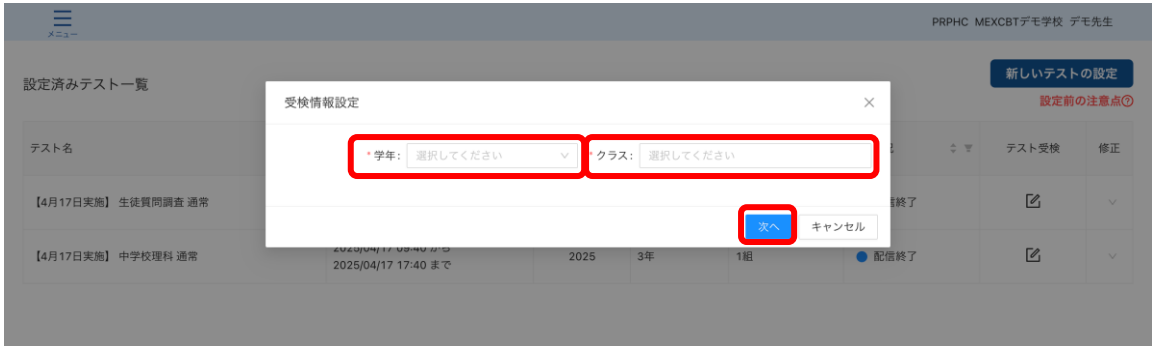
設定済みテスト一覧画面右上の、「新しいテストの設定」を選択してください。

# 3. 問題を配信する



## まなびポケットでの配信設定について

### 3.3テスト配信対象設定




受検情報設定ダイアログにて、「学年」「クラス」を設定し
「次へ」を選択してください。

| 名称 | 受検情報設定 |
|---|---|
| 学年 | テスト受検対象の学年を選択します。 |
| クラス | テスト受検対象のクラスを選択します。 |

| | |
|---|---|
| 配信対象者 | 調査を実施する対象学級またはユーザーを選択します。<br>（令和７年度中学３年生のクラス・ユーザーに対して配信します。）<br>※配慮が必要な生徒には、個別に配信を行ってください。 |

# 3. 問題を配信する

## まなびポケットでの配信設定について

### 3.4 中学校における理科・生徒質問調査プログラムの検索ついて

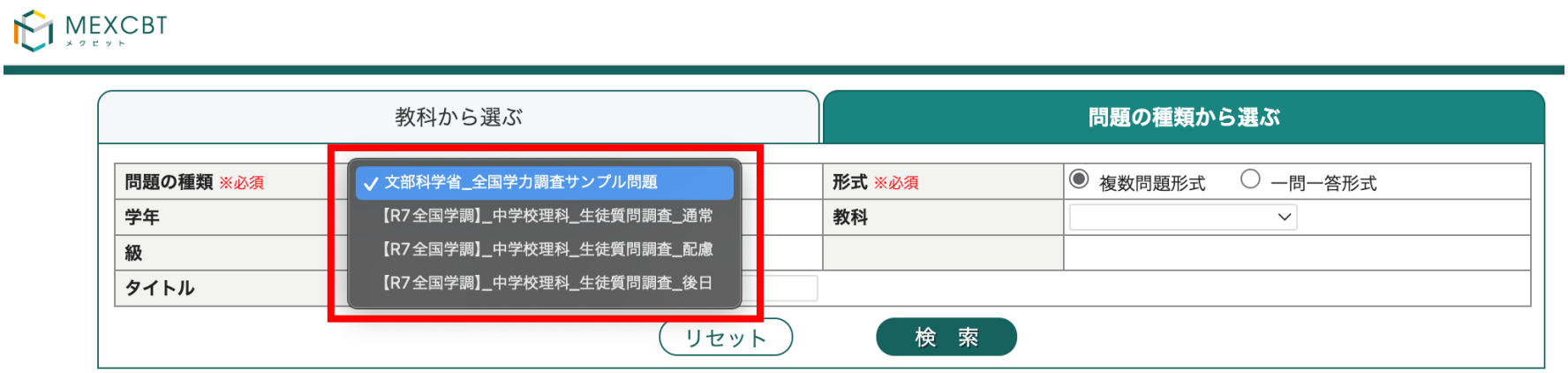
※以下、その他の調査等についても手順は同じですが、問題の種類や名称等は、調査マニュアル等を参照してください。
※実施指定日の前日15時までに配信作業は実施してください。

検索画面が表示されたら、以下の条件で「検索」をクリックします。

タブ　　：問題の種類から選ぶ
問題の種類　：　【R7全国学調】_中学校理科・生徒質問調査_通常
形式　　：複数問題形式

※問題の種類について

- 配慮が必要な生徒がいる場合は、「**【R7全国学調】_中学校理科・生徒質問調査_配慮**」を選択してください。
- 後日実施を予定していた場合や、欠席等で一部の生徒が後日実施となる場合は、「**【R7全国学調】_中学校理科・生徒質問調査_後日**」を選択してください。※後日実施の調査プログラムは４月16日(水)16時から配信可能となります。
- それぞれ、問題タイトルに記載された日付以外で実施をすることはできません。後日実施の調査プログラムは、4月18日(金)以降受検が可能となります。



# 3. 問題を配信する



## まなびポケットでの配信設定について

### 3.5 配信する問題（調査）プログラムについて（４月14日(月)～４月17日(木)実施）

- ４月14日(月)～17日(木)に実施する生徒質問調査および理科の問題プログラムは、以下の７種類が搭載される予定です。
- 配信が可能になるのは４月10日(木)からの予定です。**実施指定日の前日15時までに配信を行ってください。**
- 実施指定日以外の問題は選択することができません。
- 各問題プログラムは、タイトルに記載された日付以外、受検することはできません。必ず指定日に実施をしてください。
- 配慮が必要な生徒がいる場合は、「【R7全国学調】_中学校理科・生徒質問調査_配慮」で検索し、対象者に配信してください。
- 調査は必ず①生徒質問調査、②理科の順で実施をしますので、配信された問題が①②の順に並ぶようにしてください。

※教育委員会が配信する場合
教育委員会が所管の学校へ問題を配信する場合、各学校のオンライン調査実施指定日を確認の上、**各学校の指定されたオンライン調査実施指定日の問題のみを配信**してください。誤った日程の問題が配信されている場合には、受検することができませんのでご注意ください。

**＜通常：問題の種類「【R7全国学調】_中学校理科・生徒質問調査_通常」で検索＞**

| MEXCBTで検索する問題タイトル名称〔問題プログラムの種別〕 | プログラムの内容と主な対象 |
|---|---|
| ①【４月●日実施】生徒質問調査_通常 | ・特別な配慮を必要としない場合は、このプログラムを配信 |
| ②【４月●日実施】中学校理科_通常 | |

**＜配慮が必要な場合：問題の種類「【R7全国学調】_中学校理科・生徒質問調査_配慮」で検索＞**

| MEXCBTで検索する問題タイトル名称〔問題プログラムの種別〕 | プログラムの内容と主な対象 |
|---|---|
| ①【４月●日実施】生徒質問調査_拡大 | ・文字の大きさやイラストの濃淡に配慮<br>・画面左下の拡大縮小「　　」ボタン<br>・視覚障害のある生徒へ配信 |
| ②【４月●日実施】中学校理科_拡大 | |
| ②【４月●日実施】中学校理科_時間延長 | ・肢体不自由、病弱等その他の障害のある生徒 |
| ①【４月●日実施】生徒質問調査_ルビ | ・ルビ有り<br>・日本語指導が必要な生徒へ配信 |
| ②【４月●日実施】中学校理科_ルビ | |

# 3. 問題を配信する

**まなびポケットでの配信設定について**

## 3.6 配信する問題（調査）プログラムについて（４月18日(金)以降実施）

- ４月18日以降に実施する生徒質問調査および理科の問題プログラムは、以下の７種類搭載される予定です。
- 配信が可能になるのは４月16日(水)16時からの予定です。実施日の前日15時までに配信を行ってください。
- 各問題プログラムは、4月18日(金)以降受検可能となります。４月17日(木)以前は実施することができません。
- 配慮が必要な生徒がいる場合は、 対象者に必要な調査問題プログラムを配信してください。

**＜通常：問題の種類「【R7全国学調】_中学校理科･生徒質問調査_後日」で検索＞**

| MEXCBTで検索する問題タイトル名称<br>〔問題プログラムの種別〕 | プログラムの内容と主な対象 |
|---|---|
| ①【４月18日以降実施】生徒質問調査_通常 | ・特別な配慮を必要としない場合は、このプログラムを配信 |
| ②【４月18日以降実施】中学校理科_通常 | |

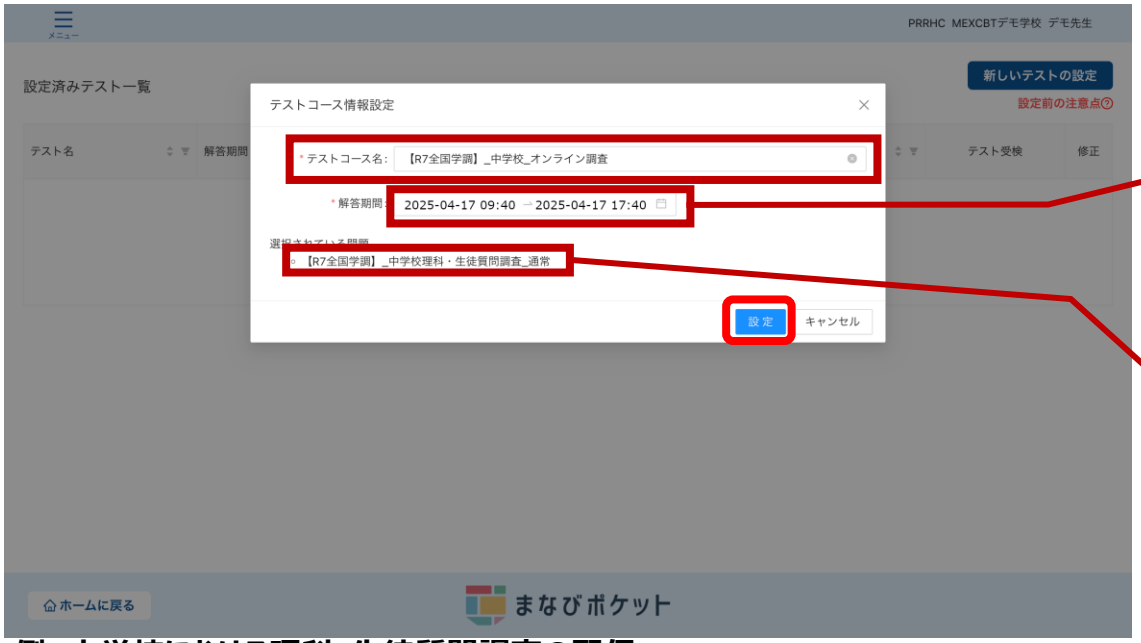
**＜配慮が必要な場合：問題の種類「【R7全国学調】_中学校理科･生徒質問調査_後日」で検索＞**

| MEXCBTで検索する問題タイトル名称<br>〔問題プログラムの種別〕 | プログラムの内容と主な対象 |
|---|---|
| ①【４月18日以降実施】生徒質問調査_拡大 | ・文字の大きさやイラストの濃淡に配慮<br>・画面左下の拡大縮小「　　」ボタン<br>・視覚障害のある生徒へ配信 |
| ②【４月18日以降実施】中学校理科_拡大 | |
| ②【４月18日以降実施】中学校理科_時間延長 | ・肢体不自由、病弱等その他の障害のある生徒 |
| ①【４月18日以降実施】生徒質問調査_ルビ | ・ルビ有り<br>・日本語指導が必要な生徒へ配信 |
| ②【４月18日以降実施】中学校理科_ルビ | |

# 3. 問題を配信する

## まなびポケットでの配信設定について

### 3.7 テストコース情報設定ダイアログにて、「テストコース名」「解答期間」を設定し、「設定」をクリック




例：開始　2025-04-17 09:40
　　終了　2025-04-17 17:40

選択したテストコース名

**例. 中学校における理科・生徒質問調査の配信**

※以下、その他の調査等についても手順は同じですが、設定するテストコース名称等は、調査マニュアル等を参照してください。

| 名称 | 理科・生徒質問調査　の設定 |
|---|---|
| テストコース名 | 自由に設定できますが、分かりやすい名前としてください。<br>※本マニュアルでは、例として「R7全国学調_中学校_オンライン調査」と設定します。<br>※調査マニュアル、教室監督者マニュアル等では、左記のテストコース名称で生徒へのアナウンスを例示しています。変更する場合は、各種マニュアルを読み替えてください。 |
| 解答期間 | 実施指定日の実施開始時間～夕方までを選択します。<br>※実施指定日は、文部科学省が指定した1日程のみとなります。<br>**指定日以外での実施はできません**ので、実施指定日（日付、午前または午後）を確認の上、指定の日程より前に生徒が問題を開かないように解答期間を設定してください。 |

# 4. 問題に解答する



## 解答する問題の選択について

・児童生徒は、まなびポケットにログイン（サインイン）をする。ホーム画面の「MEXCBT連携アプリ」をクリックしします。
・テスト一覧から、配信されている生徒質問調査と理科の2つの調査問題が配信されています。
・任意に設定したテストコース名の「テストカード」をクリック（タップ）します。

### 4.1 MEXCBT連携アプリをクリックまたはタップ

ホーム画面にて、「MEXCBT連携アプリ」をクリックまたはタップし選択します。

### 4.2 MEXCBT連携アプリ ホーム画面が表示されます。自分が解答するテストコースを選択してください。

**皆様(教職員・児童生徒)へお願い**

学年全体で一斉に受検するような場合は、
システムに負荷がかかるためログイン処理などに時間を要する可能性があります。
テストカードの表示画面にアクセスできることを受験前に確認してから受検を開始してください。

※ **必ず「①【4月●日実施】生徒質問調査_通常」の問題を先に実施します。「②【4月●日実施】中学校理科_通常」から調査を実施しないように、注意してください。**

# 4. 問題に解答する

## 4.2 答案番号の入力、問題への解答

- テストカードをクリック（タップ）すると、答案番号を入力する画面が表示されます。
- カメラを利用してログイン票に記載されている２次元コードを読み取り、答案番号を入力します。
- 答案番号を読み取り、「はじめる」をクリック（タップ）すると、生徒質問調査プログラムが始まります。
- 画面の指示に従って、問題の解答を進めます。

※生徒質問調査および理科では、一人一人に割り当てられた**個別の答案番号を利用します。**（調査マニュアルと同梱配送されているログイン票に記載されています。）

※解答（回答）データを正しく紐付けるために、**必ず全教科（国語・数学・理科・質問調査）で同じ番号**を利用してください。

※生徒質問調査を実施済みの場合、**理科の開始時には答案番号が入力された状態**で表示されます。

※ログイン票は国語及び数学の調査時にも使用しますので、**紛失しないよう厳重に保管**してください。

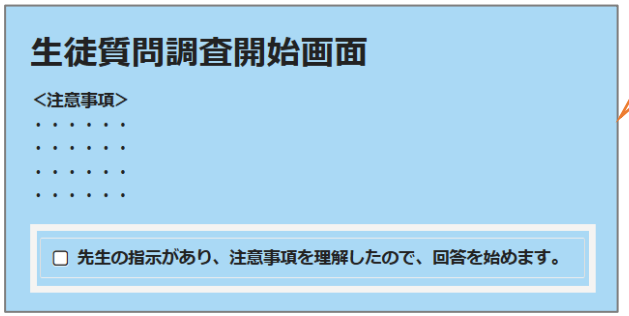
**【答案番号入力画面】**

ログイン票の２次元コードを読み取ってください

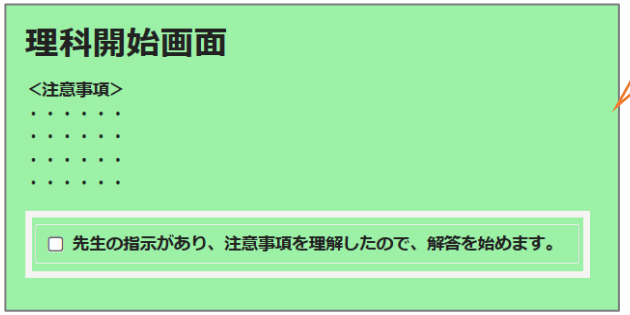
２次元コードを読み取れない場合は直接入力してください

**【調査開始画面イメージ】**

※正しい調査プログラムを開いていることを確認してください




生徒質問調査（青色の画面）




理科調査（緑色の画面）

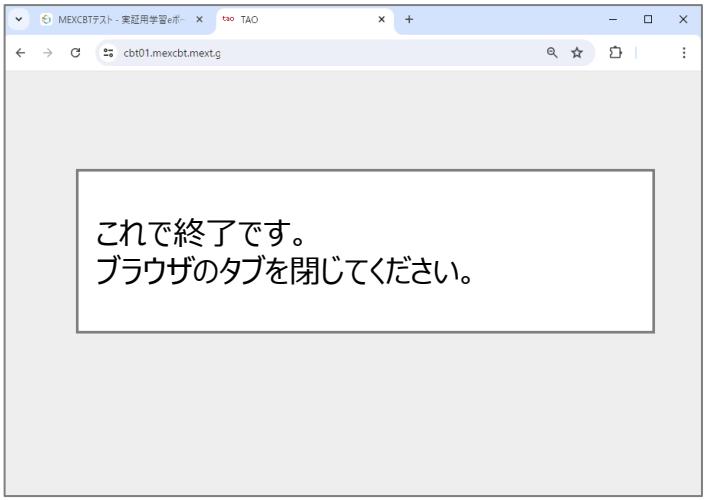
# 4. 問題に解答する

## 4.3 解答の提出

- 最後のページでは、解答を提出し自動で画面が切り替わります。
- 問題プログラムの途中や、解答の送信中にブラウザを閉じると、提出が完了しません。
- かならず、終了確認画面（提出完了画面）が表示されたことを確認してから、ブラウザを閉じるように指示をしてください。

**【解答（回答）送信画面（自動終了）】**

**【終了確認画面（提出完了画面）】**




**必ずこの画面が表示されたことを確認してから終了してください！**

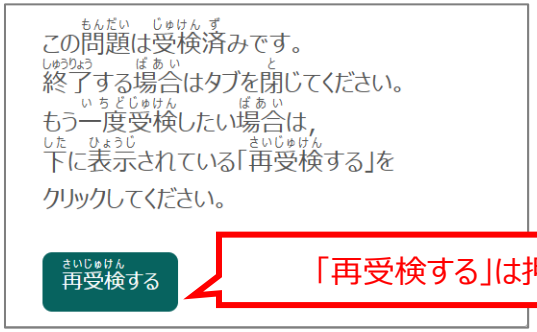
＜解答時の留意事項＞

調査プログラムへの解答中は、途中でタブを閉じないように気を付けてください。
途中でタブを「×」で閉じてしまった場合は、学習eポータルで途中から開きなおすことが可能です。
また、画面が白くなってしまったり、画面が固まってしまった時は、ブラウザの「リロードボタン」
やキーボードの「F5」キーを押して、画面を更新してください。
それでも直らない場合は、ブラウザを一旦閉じ、再度学習eポータルに接続してください。
問題を初めから再度実施したい場合は、「３． 問題を配信する」の手順からもう一度配信してください。

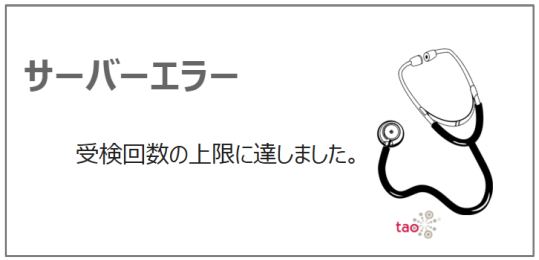
# 4. 問題に解答する

## 4.4 解答開始時に表示されるメッセージ

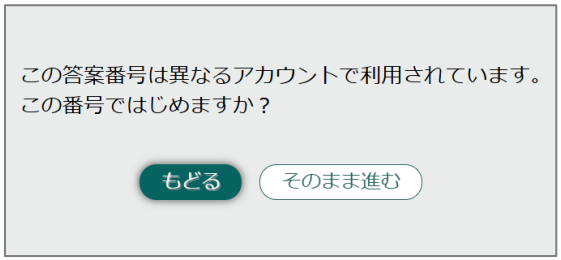
問題プログラムは、指定された日（問題プログラムのタイトルに記載された日）以外に受検を開始・再開することはできません。
指定日以外に問題プログラムを開いた場合は、「指定のテストは受検可能期間外です」と表示されます。
**必ず指定日に解答をし、データの提出まで完了させてください。**




問題プログラムを開き、答案番号を入力した後に「再受検する」というボタンが表示された場合は、既に解答（回答）データの提出が完了しています。
**「再受検する」は押さずに、ブラウザのタブを閉じてください。**
※ 初回受検時のトラブル等により、やむを得ず再受検し、２回目のデータを採用したい場合は、必ず実施後に中学校調査コールセンターへご連絡ください。特段のご連絡がない場合は、初回の解答（回答）データが採用されます。




問題プログラムには、受検回数の制限が設けられています。
同一アカウントで制限回数（２回）の受検が完了している場合には、答案番号を入力した後に「受検回数の上限に達しました」というメッセージが表示されます。**これ以上、解答（回答）をすることはできません。**




答案番号を入力した際に、「この答案番号は異なるアカウントで利用されています」というメッセージが表示された場合は、**複数の学習eポータルアカウントで同じ答案番号**が入力されています。いずれかの生徒が**答案番号を誤入力している可能性があります**ので、入力した番号が正しいか、他に同じ番号を入力している生徒がいないか確認してください。

# 5. 結果を確認する



## 確認する問題の選択について

### 5.1 ホーム画面の「テストの結果の確認」をクリック

まなびポケット MEXCBT連携アプリ ホーム画面

### 5.2 「詳細」をクリック

まなびポケット MEXCBT連携アプリ テスト結果一覧画面

受検結果を確認したいテスト名右端「詳細」欄のグラフのアイコンをクリックしてください。

# 5. 結果を確認する

## 確認する問題の選択について

### 5.3 結果を確認する

グラフのアイコンをクリックすると、各児童生徒の一覧が表示されます。

**テスト実施状態：「完了」**
**スコア：「0/0」**
**となっている場合は、提出が完了しています。**
**（自動採点はされません。）**

**まなびポケット MEXCBT連携アプリ テスト結果詳細一覧画面**

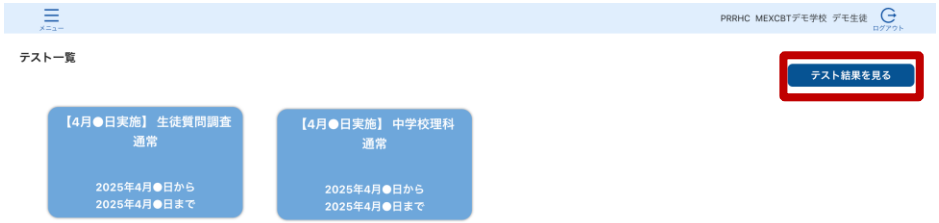
※完了の状態になっていない場合、途中でブラウザを閉じてしまった可能性があります。
該当の生徒に、再度学習eポータルからMEXCBTにアクセスし、グレーの「これで終了です。
ブラウザのタブを閉じてください」という画面が表示されるまでページを進めるよう指示してください。

# 5. 結果を確認する



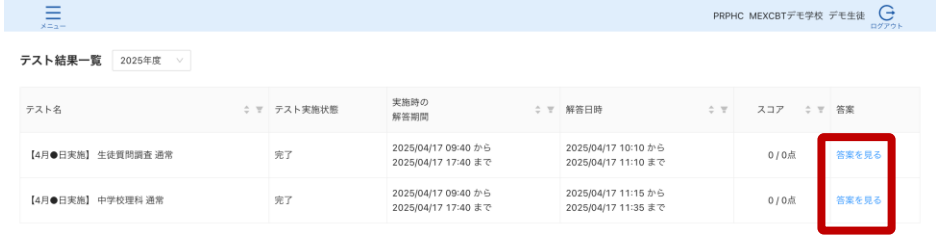
## 確認する問題の選択について

### 5.4 テスト一覧の「テスト結果を見る」をクリック

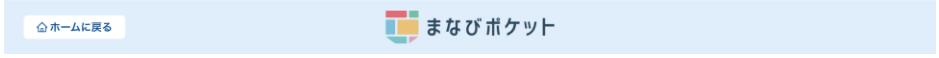



児童生徒は、まなびポケットの「MEXCBT連携アプリ」のテスト一覧から、「テスト結果を見る」を選択します。

### 5.5 テスト結果一覧の「答案を見る」をクリック




「テスト結果一覧」の画面で「答案を見る」がクリックまたはタップできるようであれば、最後まで完了しています。
解答内容（音声データ）を確認する場合は、「答案を見る」をクリックします。



# 7. FAQ

FAQ よくあるご質問

https://fastanswer.ed-cl.com/manabipocket/support/web/index.html

## Q1. 転入生が来た場合はどうすれば配信できますか？

A1. 転入生をテストを配信済みのクラスに所属させることによって、受検可能になります。

## Q2. 教職員により事前に問題を受検することはできますか？

A2. サンプル問題の受験はできます。
詳細は、本マニュアルP14「3.問題を配信する(教職員向け)」をご覧ください。

## Q3. 特別な配慮が必要な生徒への配信をおこなう方法はありますか？

A3. あります。
詳細は、特別な配慮が必要な生徒への問題配信方法をご参照ください。

## Q4. テストコースを削除したい場合はどうすればいいですか？

A4. 配信前であれば、テスト一覧より削除できます。
配信中であれば、テスト期間の終了日時を現在時刻より前に変更すると児童生徒画面の「テスト一覧」から
テストコースの表示がなくなります。
「設定済みテスト一覧」画面の右列「修正」より、変更可能になります。

# 7. FAQ

## Q5. 年度更新が全国学力調査の実施前に完了しないのですが、どうしたらいいでしょうか？

A5. 2025年度中学3年生に配信する場合、「中学2年生」を選んで配信してください。
ただし、注意事項がありますので、本マニュアルP.4を必ずご参照の上、行ってください。

## Q6. 受検期間中に誤って年度更新作業を実施してしまったのですが、どうすればよいですか？

A6. 次ページのお問い合わせ窓口より、まなびポケットサービスデスクに問い合わせください。

## Q7.教育委員会用に作った教育委員会学校でも、理科・質問紙調査の問題は、実施できますか？

A7. 実施できません。
問題を実施できるのは、「理科・質問紙調査」を実施する予定の実在する中学校のみです。
教育委員会が、動作確認をするために作った学校のMEXCBT管理機能で、「理科・質問紙調査」の問題を検索すること、および配信することはできません。

## Q8. 「理科・質問紙調査」調査マニュアルに書いている内容について、まなびポケットサービスデスクに質問できますか？

A8. まなびポケットサービスデスクでは、まなびポケットの操作についてご案内をしております。そのため、「理科・質問紙調査」調査マニュアルに記載されている内容について、ご不明な点がある場合は、「理科・質問紙調査」調査マニュアルに記載された中学校調査コールセンターにお問い合わせください。

## Q9.パソコン・タブレットの対応ブラウザを確認したい

A9.

| ○：対応（各ブラウザの最新バージョンに対応） | ×：非対応 |
|---|---|
| ・Microsoft Edge<br>・Google Chrome<br>・Apple Safari | ・Microsoft Internet Explorer11<br>・Mozilla Firefox |

対応ブラウザのバージョンが「最新」と表示されていない場合は、質問調査や理科調査が実施できない可能性がありますので、設置管理者にアップデートについて相談してください。なお、iPad miniやスマートフォン等の小さい画面サイズには対応していません。

※動作しないなどの場合は、各調査マニュアルやFAQ等もご確認ください。

## Q10.調査プログラムにアクセスできない（フィルタリングの解除のドメインを確認したい）

A10.

| | |
|---|---|
| **MEXCBT関連** | https://*.mexcbt.mext.go.jp |
| **まなびポケット(学習eポータル)関連** | https://*.ed-cl.com |

これまでにMEXCBTを使用したことがあれば、通常、再度の設定は不要ですが、端末やネットワーク機器の更新があった場合や転入等により新たに使用する端末が増えた場合には、設定が必要となることがあります。

## Q11.調査プログラムの内容を教職員が確認・解答したい場合の設定

A11.

- サンプル問題のみ確認・解答可能です。
- 4月17日(木)夕刻に、中学校理科の「公開問題」を公表する予定です。
  配信した問題（調査）プログラムの内容を教職員が確認・解答したい場合は、問題配信時の設定で「テスト受験」をチェックしてください。（本簡易マニュアル「3. 問題を配信する（教職員向け）」参照）

# 7. FAQ

## Q12.ログイン時にエラー画面が出て、まなびポケットにアクセスができません。どうすればよいですか？

A12. まなびポケットへのアクセスが集中していることや、学校内での通信の集中による混雑で、一時的にログインがしづらい状態が発生する可能性があります。少し時間をおいてから再ログインをしてみてください。

## Q13. MEXCBT連携アプリを起動できません。どうすればよいですか？

A13. MEXCBT連携アプリへのアクセスが集中していることや、学校内での通信の集中による混雑で、一時的に起動しづらい状態が発生する可能性があります。少し時間をおいてから再度MEXCBT連携アプリをクリックまたはタップしてみてください。

## Q14. クラス設定や年度更新をしたが、MEXCBTに反映されていません。

A14. MEXCBT連携アプリへの反映に1時間程度の時間を要します。
反映されない場合は1時間以上経過後、一度MEXCBT連携アプリのプラウザタブを閉じて、再度ホーム画面からMEXCBT連携アプリにアクセスするようお願いいたします。

# 8. 問い合わせ先

## 学習eポータル「まなびポケット」に関する質問

このマークがある画面

目印

まなびポケット

＜質問例＞
- まなびポケット学習eポータルのアカウントが届かない。
- まなびポケット用学習eポータルのログインURL がわからない。
- まなびポケット用学習eポータルにログインしようとするとエラーになる。
- まなびポケット用学習eポータルからの問題の検索・配信・解答操作がわからない。

**エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社**

お問い合わせフォーム
https://fastanswer.ed-cl.com/manabipocket/support/web/form106.html
（受付：24時間/サポート対応時間：平日 9 時から 17 時）

お問い合わせフォームQRコード

よくあるご質問
https://fastanswer.ed-cl.com/manabipocket/support/web/index.html

各学校様の学校管理者にてお取りまとめの上、ご連絡していただきますようお願いいたします。
※弊社お問い合わせ先電話番号は、まなびポケットご利用開始の際(開通時)に学校管理者宛にお伝えさせていただいております。

## MEXCBTに関する質問

このマークがある画面

目印

MEXCBT
メクビット

**配信設定に関すること**

＜質問例＞
調査問題を検索しようとする際、または配信された問題を開こうとする際に接続エラーになる。

※　フィルタリング等、自治体の設定による場合は教育委員会にて対応

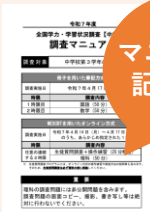
**調査内容に関すること**

＜質問例＞
- 生徒質問調査、理科の問題がどれか分からない。
- マニュアルに書いてある動作と違い、検証に支障がある。

**オンライン学習システム推進コンソーシアム**
（事務局：株式会社内田洋行 教育総合研究所）

mexcbt-info@uchida.co.jp
MEXCBT コールセンター
03-5541-1301（受付時間 平日９時～17 時）

## オンライン調査（生徒質問調査・理科）に関すること

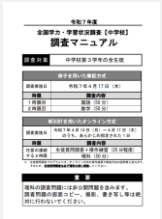


マニュアル記載内容

＜質問例＞
- 実施日程を変更したい。
- 実施要領や関連資料の内容について聞きたい。
- 答案番号に関することがわからない。

**中学校調査コールセンター**

011-350-5467
（受付時間 平日９時～18 時）



**調査マニュアル**

**FAQ**もご参照ください。