

まなびポケット お客さまサポートサイト 登録マニュアル

2022年1月28日

NTTコミュニケーションズ株式会社



まなびポケット

まなびポケットおよび提供コンテンツにおける工事故障情報の通知
はお客さまサポートサイトにて行います。

<https://support.ntt.com/manabipocket>

メールでの情報通知をご希望のお客さまにつきましては、
次ページ以降の手順にて一連の登録処理をお願い致します。

お客さまサポートサイト登録の流れ

NTTコミュニケーションズのお客さまサポートサイトへの登録は、以下の2つの手順で行います。

(1)お客さまサポートサイトIDの登録・・・P.4

(2)工事故障情報通知の登録・・・・・・・・・・P.10

(1)お客さまサポートIDの登録

NTTコミュニケーションズのお客さまサポートIDをお持ちでない場合、IDの登録を行います。

(1)お客さまサポートIDの登録



①まなびポケットのお客さまサポートサイトへアクセスしてください。

<https://support.ntt.com/manabipocket>

②サポートサイト下部の「登録する」をクリックしてください。

※本資料に記載している画面イメージは2021/10/15時点のものです。画面イメージは変更される場合があります。

(1)お客さまサポートIDの登録

ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

【重要】パスワードに関するお願い

安心してサービスをご利用いただくために、推測されにくい安全なパスワードへの変更をお願いいたします。

また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお

・
・
・

新規会員登録

工事・故障情報通知サービスを利用するには、お客さまサポートIDの登録が必要です。

③

\カンタン・無料/
お客さまサポートIDを新規登録

お客さまサポートIDを登録するメリット

- ✓ 工事・故障情報通知サービスを利用可能
自分に必要なサービスを登録すると、そのサービスの工事・故障情報がいち早く、メールで届きます。
- ✓ OCN ID共用可能
OCN IDとしても利用できます。コンテンツもたくさん。
OCN IDとは [☞](#)

③ページ下部の「お客さまサポートIDを新規登録」をクリックしてください。

(1)お客さまサポートIDの登録

お客さまサポートID新規登録

入力 確認 仮登録 本登録

下記の項目を入力します。
規約を確認のうえ、同意いただける場合は、「規約に同意して次へ」ボタンを押してください。
※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、新規登録が不要です。お持ちの情報でログインを行います。
ログインはこちら。

④ ログイン情報

ログインに使用するお好きなメールアドレスとパスワードを入力してください。
※工事・故障情報の配信先メールアドレス設定は、ログイン後に行います。

※スマートフォンを除く、携帯電話のメールアドレスはご利用いただけません

メールアドレス 必須 xxxxx@yyy.jp

※使用可能文字は、英大文字、数字、特殊記号(!\$%&'()*+,-./:;<=>?[]^_`~)です
※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。
※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけません

パスワード 必須

パスワード(確認用) 必須

プロフィール情報

パスワードをお忘れになったときのパスワード再発行に使用します。正確に入力してください。

姓名(カナ) 必須 セイ オオテマチ メイ タロウ

生年月日 必須 (半角数字4文字) 1999 年 07 月 01 日

利用規約ページを見る

⑤ 規約に同意して次へ

④ログイン情報とプロフィール情報を入力してください。入力が完了しましたら、利用規約を確認してください。

⑤規約に同意いただける場合は「規約に同意して次へ」をクリックし、仮登録をしてください。

※入力したパスワードは本登録時に必要です。お忘れのないようご注意ください。



(1)お客さまサポートIDの登録

お客さまサポートID新規登録

入力

確認

仮登録

本登録

入力内容に誤りがないか確認のうえ、「仮登録する」ボタンを押してください。

ログイン情報

メールアドレスxxxxx@yyy.jp

パスワード●●●●●●●●

プロフィール情報

姓名（カナ）オオテマチタロウ

生年月日1999年07月01日

⑥

仮登録する>

【ID仮登録のご連絡】

 NTTコミュニケーションズ -ID仮登録サービス- <ocn-id-system@ocn.ad.jp>
宛先 xxxxx@yyy.jp

いつも NTT コミュニケーションズのサービスをご利用いただき、
誠にありがとうございます。

本メールは、メールアドレスでログインしていただくための
本登録の手順に関するご案内です。
以下の流れに沿って、お手続きを進めてください。

- 1.お申込みから 24 時間以内に下記の URL にアクセスしてください。
- 2.メールアドレス登録画面にて本登録を行ってください。

上記に同意の上、以下 URL をクリックしてください。

https://login.ocn.ne.jp/auth/s4001/NewEntryRegistByTemporaryCheck.action?regist_id=93cd26b7b6bfe6a8f9d7cb10f3e93b2823d5560f96656067c5a6cffbfc97112e

⑥内容をご確認のうえ、「仮登録する」をクリックしてください。

⑦仮登録が完了しますと、ご登録いただいたメールアドレスに本登録を行う URL が送付されます。URL をクリックして、本登録を行います。

※24時間以内に実施してください。



(1)お客さまサポートIDの登録

入力

確認

仮登録

本登録

仮登録時に設定したパスワードを入力し、「本登録する」ボタンを押してください。

メールアドレス xxxxx@yyy.jp

パスワード 必須

※使用可能文字は、英大文字、英小文字、数字、特殊記号(!\$%&'()*+,-./;=<?[]^{}~)です
※6文字以上32文字以内で、2文字以上の英大文字、1文字以上の数字もしくは特殊記号の組み合わせとします。
※メールアドレスと類似の文字列や類推されやすい安易な文字列(password1,abc123など)は使用いただけません。

⑧

.....

⑨

本登録する >



⑩

メールアドレス (OCN ID)
登録完了

メールアドレスの登録が完了しました。

個人のお客さまサポートトップ

法人のお客さまサポートトップ

⑧仮登録で設定したパスワードを再度入力してください。

⑨「本登録する」をクリックしてください。仮登録が完了すると、登録完了画面に遷移します。

⑩こちらの登録完了画面が表示されたらお客さまサポートIDの登録は完了です。ブラウザを閉じて構いません。

続いて、工事故障情報通知の登録を行います



(2)工事故障情報通知の登録

まなびポケットおよび提供コンテンツが工事（メンテナンス）を実施する場合や故障発生の場合にお客さまサポートサイトで通知を行います。

通知された際に、メールで連絡を受け取るための設定を行います。

(2)工事故障情報通知の登録



①まなびポケットのお客さまサポートサイトへアクセスしてください。

<https://support.ntt.com/manabipocket>

②サポートサイト右下の「登録する」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

ログイン

お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

※「xxx@xxx.ocn.ne.jp」のメールアドレス、パスワードをお持ちのお客さまは、そのままログインが可能です。

③

メールアドレス

パスワード

[メールアドレス・パスワード忘れのお客さまはこちら](#)

☐ ログイン状態を一定期間保持する

④

ログイン

【重要】パスワードに関するお願い

安心してサービスをご利用いただくために、推測されにくい安全なパスワードへの変更をお願いいたします。

また、ワンタイムパスワードもあわせてご利用いただくことをお勧めいたします。

OCNメールアドレスをご利用の方

[パスワード変更](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

[ワンタイムパスワードの設定](#)

OCN以外のメールアドレスをご利用の方

[パスワード変更](#)

[パスワードをお忘れの方](#)

[ワンタイムパスワードの設定](#)

③【1. お客さまサポートIDの登録】で登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。

④入力後、「ログイン」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

お客様サポートID

規約確認

OCN IDにご登録済のお客さまへ

お客様サポートID利用規約をご確認ください。
同意いただける場合は、「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」をクリックしてください。

⑤
こちらの規約 ☐ をご確認ください

⑥
規約に同意して
工事・故障情報通知サービスを
利用する >

⑤「規約」をクリックし、お客様サポートID利用規約をご確認ください。

⑥確認後、「規約に同意して工事・故障情報通知サービスを利用する」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

⑦

個人のお客さまサービス

法人のお客さまサービス

現在、サービスが登録されていません。

⑧

法人のお客さまサービスを追加する >

⑦「法人のお客さまサービス」をクリックしてください。

⑧「法人のお客さまサービスを追加する」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

⑨

クラウド・データセンター

ネットワーク・モバイル

電話・映像コミュニケーション

運用管理

セキュリティ

AI・IoT

データ利活用

業務支援・営業支援・CRM

法人向けOCN

クラウド・データセンター

⑨「クラウド・データセンター」をクリックしてください。

⑩画面下部にある「まなびポケット」をクリックしてください。

●クラウド型教育プラットフォーム

⑩

まなびポケット

(2)工事故障情報通知の登録

The screenshot shows the NTT Communications support website. At the top, there is a navigation bar with links for '法人のお客さまサポート' (Corporate Customer Support), '個人のお客さまはこちら' (Individual Customer Support), 'サポートサイトの使い方' (How to use the support site), '工事・故障情報通知サービス' (Service for notifying construction and failure information), 'オフィシャルサイト' (Official site), and language options '日本語' (Japanese) and 'English'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'サイト内検索' (Search within site) and a '検索' (Search) button. The main content area is titled 'まなびポケット' (Manabi Pocket) and includes a link to 'サービス詳細はこちら' (Service details here). Below this, there is a search bar with the text 'サービスに関するキーワードを入力してください' (Please enter keywords related to the service) and a '検索' (Search) button. The section '現在対応中の工事・故障情報' (Current construction and failure information) shows that there is no current information. At the bottom, there is a section titled '工事・故障情報メールを配信' (Distribute construction and failure information email) with a description: '工事・故障情報通知サービスをご利用いたくと、登録したサービスの工事・故障情報をメールでお届けいたします。' (If you use the construction and failure information notification service, we will deliver the construction and failure information of the registered service to you by email). To the right of this section, there is a link '登録する' (Register) which is highlighted with a red box and a red circle containing the number 11. Below this link is a link '工事・故障情報通知サービスについて' (About the construction and failure information notification service).

NTT Communications 法人のお客さまサポート 個人のお客さまはこちら サポートサイトの使い方 工事・故障情報通知サービス オフィシャルサイト 日本語 English

サポートトップ サービス名から探す

サポートトップ > サービス名から探す > まなびポケット

まなびポケット
サービス詳細はこちら

サービスに関するキーワードを入力してください 検索

現在対応中の工事・故障情報

現在対応中の工事・故障情報はあります。

すべての工事・故障情報はこちら >

工事・故障情報メールを配信

工事・故障情報通知サービスをご利用いたくと、登録したサービスの工事・故障情報をメールでお届けいたします。

登録する >

工事・故障情報通知サービスについて >

⑪「登録する」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

NTT Communications 工事・故障情報通知サービス

個人のお客さま 法人のお客さま オフィシャルサイト 日本語 English

サービストップ オオテマチさま ログイン履歴 ログアウト

工事・故障情報メールの設定

選択 確認 完了

ご要望の項目にチェックを入れてください

⑫ まなびポケット

⑬ 登録項目 ☒ 工事情報メール ☒ 故障情報メール

⑭ 確認画面へ

⑫「まなびポケット」と表示されていることを確認してください。

⑬登録項目を選択してください。

⑭「確認画面へ」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

The screenshot shows a progress bar at the top with three steps: '選択' (Selection), '確認' (Confirmation), and '完了' (Completion). The '確認' step is currently active. Below the progress bar, the title '工事・故障情報メールの設定確認' (Confirmation of Construction and Fault Information Email Settings) is displayed. Under the 'まなびポケット' (Manabi Pocket) header, the '登録項目' (Registration Item) is listed as '工事情報メール / 故障情報メール' (Construction Information Email / Fault Information Email). A red box highlights this item, with a circled number 15 next to it. Below the list, a blue button labeled '登録する' (Register) with a right arrow is highlighted with a red box and a circled number 16.

⑮ ⑬で選択した項目が表示されているか確認してください。

⑯ 「登録する」をクリックしてください。

⑰ 「登録が完了しました。」と表示されたことを確認してください。

The screenshot shows the same progress bar as the previous screen, but now the '完了' (Completion) step is active. The title is '工事・故障情報メールの設定完了' (Completion of Construction and Fault Information Email Settings). A red box highlights the message '登録が完了しました。' (Registration is complete.), with a circled number 17 next to it. Below the message, a blue button labeled '工事・故障情報通知サービス トップへ戻る' (Return to top of Construction and Fault Information Notification Service) with a right arrow is highlighted with a red box and a circled number 18.

⑱ 「工事・故障情報通知サービストップへ戻る」をクリックしてください。

(2)工事故障情報通知の登録

⑲「法人のお客さまサービス」をクリックしてください。

⑳「まなびポケット」が登録されていることを確認してください。

以上で、まなびポケットの工事・故障情報通知の登録は完了です。

工事・故障情報通知サービス

登録済みサービス一覧

メール配信設定をする場合は、「設定」ボタンを押してください。登録したサービスを削除する場合は、「削除」ボタンを押してください。

⑲

個人のお客さまサービス

法人のお客さまサービス

サービス名(またはプラン名)	工事・故障情報掲載状況	通知設定	削除
⑳ まなびポケット	工事情報なし 故障情報なし	工事情報 設定中 故障情報 設定中 設定 >	削除

法人のお客さまサービスを追加する >

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスおよび配信希望日時の変更～

配信先メールアドレス管理

配信先最大3件と、配信希望日時を登録できます。

xxxxx@yyy.jp	削除
配信曜日・時間	▼
	② 変更 >
未登録	新規登録 >
未登録	新規登録 >

①下記のURLからアクセスし、お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

<https://support.ntt.com/mysupport>

②「変更」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスおよび配信希望日時の変更～

下記の項目を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

配信先メールアドレスと端末

メールアドレスと端末を入力してください。

(a)

メールアドレス **必須**

※@の直前にピリオド（.）があったり、ピリオドを連続使用（..）しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。
※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合に「ops@support.ntt.com」が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

000@zzz.com

端末 **必須** ☒ PC ☐ 携帯 ☐ スマートフォン

配信希望日時

配信を希望する曜日、時間を選んでください。

※全てにチェックすることをオススメします。選択されていない曜日、時間に発生した工事・故障情報メールは配信されません。

(b)

希望曜日

すべて選択 | すべて解除

日 月 火 水 木 金 土

希望時間

すべて選択 | すべて解除

0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台
9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台
18時台 19時台 20時台 21時台 22時台 23時台

次へ >

③配信先メールアドレスおよび配信希望日時を変更してください。

(a)配信先メールアドレスを変更
変更したいメールアドレスの入力と端末を選択して、「次へ」をクリックしてください。

(b)配信希望日時の変更
配信を希望する曜日と時間を選択して、「次へ」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスおよび配信希望日時の変更～

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

配信先メールアドレスと端末

メールアドレス 000@zzz.com

端末 PC

配信希望日時

希望曜日 日 月 火 水 木 金 土

希望時間	0時台	1時台	2時台	3時台	4時台	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台
	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
	20時台	21時台	22時台	23時台						

④ 更新する >

④変更した内容を確認し、問題なければ「更新する」をクリックしてください。

⑤表示された画面の指示に従い、本登録を実施してください。（配信先メールアドレスを変更した場合のみ）

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

仮登録が完了しました

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。

⑤ ① 30分以内に、以下の手順で本登録を行ってください。

本登録手順

以下のメールアドレス宛に、「工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ」メールを配信しております。メールが届いているかご確認ください。

1 [送付先メールアドレス] honi608@ahk.jp

2 メール本文内のURLをクリックすると、本登録が完了となります。

※30分以内に本登録が完了しない場合は、再度の登録手続きが必要となります。

② メールが届かない時は

※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。

※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

⑥「配信先メールアドレスの新規登録が完了しました」と表示されましたら、変更は完了です。

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

配信先メールアドレスの新規登録が完了しました

工事・故障情報通知サービス
トップへ戻る >



【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスを追加～

配信先メールアドレス管理

配信先最大3件と、配信希望日時を登録できます。

xxxxx@yyy.jp	削除
配信曜日・時間	▼
	変更 >
未登録	② 新規登録 >
未登録	新規登録 >

①下記のURLからアクセスし、お客さまサポートIDへ登録いただいたメールアドレス、パスワードを入力してください。

<https://support.ntt.com/mysupport>

②「新規登録」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスを追加～

下記の項目を入力して、「次へ」ボタンを押してください。

配信先メールアドレスと端末

メールアドレスと端末を入力してください。

③

メールアドレス **必須**

※@の直前にピリオド（.）があったり、ピリオドを連続使用（..）しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。
※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合に「ops@support.ntt.com」が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

000@zzz.com

端末 **必須** ☒ PC ☐ 携帯 ☐ スマートフォン

配信希望日時

配信を希望する曜日、時間を選んでください。
※全てにチェックすることをオススメします。選択されていない曜日、時間に発生した工事・故障情報メールは配信されません。

④

希望曜日

すべて選択 すべて解除

日 月 火 水 木 金 土

希望時間

すべて選択 すべて解除

0時台 1時台 2時台 3時台 4時台 5時台 6時台 7時台 8時台
9時台 10時台 11時台 12時台 13時台 14時台 15時台 16時台 17時台
18時台 19時台 20時台 21時台 22時台 23時台

⑤

次へ >

③追加したいメールアドレスの入力と端末を選択してください。

④配信を希望する曜日と時間を選択してください。

⑤「次へ」をクリックしてください。

【補足】登録内容の変更 ～配信先メールアドレスを追加～

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

配信先メールアドレスと端末

メールアドレス 000@zzz.com

端末 PC

配信希望日時

希望曜日 日 月 火 水 木 金 土

希望時間

0時台	1時台	2時台	3時台	4時台	5時台	6時台	7時台	8時台	9時台
10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	19時台
20時台	21時台	22時台	23時台						

⑥ 更新する >

⑥登録した内容を確認し、問題なければ「更新する」をクリックしてください。

⑦表示された画面の指示に従い、本登録を実施してください。

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

仮登録が完了しました

ご登録いただいたメールアドレスに、仮登録メールを送信しました。

⑦

ⓘ 30分以内に、以下の手順で本登録を行ってください。

本登録手順

以下のメールアドレス宛に、「工事・故障情報メール配信先アドレス仮登録のお知らせ」メールを配信しております。メールが届いているかご確認ください。

1 [送付先メールアドレス] honi608@ahk.jp

2 メール本文内のURLをクリックすると、本登録が完了となります。

Ⓜ メールが届かない時は

※@の直前にピリオド(.)があったり、ピリオドを連続使用(.)しているメールアドレスの場合、メールが受信できないことがありますのでご注意ください。

※迷惑メール防止のためにメール指定受信やメール受信制限されている場合には、ops@support.ntt.com が受信できるように携帯電話の再設定をお願いします。

※30分以内に本登録が完了しない場合は、再度の登録手続きが必要となります。

⑧「配信先メールアドレスの新規登録が完了しました」と表示されましたら、変更は完了です。

配信先メールアドレスと端末

入力 確認 仮登録 本登録

配信先メールアドレスの新規登録が完了しました

工事・故障情報通知サービス
トップへ戻る >



お客さまサポートサイトに関する参照先

- [サポートサイトの使い方 | NTT Com お客さまサポート](#)
- [工事・故障情報通知サービスのログイン方法 | NTT Com お客さまサポート](#)
- [サービスの登録・メールの設定方法 | NTT Com お客さまサポート](#)
※配信先メールアドレスを追加したい場合はこちらの「配信先メールアドレスを登録する」をご参照ください。
- [お客さまサポートに関するよくあるご質問 | NTT Com お客さまサポート](#)