3SHM0101







先生用 使い方マニュアル

Contents





P.3

※パスワードの変更や、仮の学校・児童情報の変更(任意)は前日までに設定を完了していただくようお願いします。

先生管理画面の使用方法や、児童向けの使い方動画をご用意しております。 下記 URL、もしくは QR コードからアクセスしてください。 https://www.teacher.ne.jp/miraiseed/sq/



実施の流れ・進行アナウンス

ログイン & 音量チェック	P.8
練習モード	P.13
テストモード	P.16

テスト後の先生管理画面の使い方

テスト結果を確認する	P.22
テスト結果をダウンロードする	P.26

困ったときは P.27





事前準備



当サービスの利用を開始するためにはミライシードの初期設定が必要です。 設定が完了しているかは、校内の学校管理者先生または教育委員会等のご担当者にご確認ください。 設定が完了していない場合は、まずはミライシードの初期設定を依頼してください。 ※ミライシードの設定担当は、市区町村の方針により異なります。



ミライシードの初期設定について

初期設定は、校内の学校管理者先生、または、教育委員会等のご担当者に行っていただきます。 ※設定担当は、市区町村の方針により異なります。

●前年度から継続して『スピーキングクエスト』を利用される場合でも、ミライシードの「年度更新」を行い、 新しい年度での上記1~4の設定(更新)が必要です。

●詳しくはミライシードの「学校管理者マニュアル」をご確認いただき、設定を進めてください。

お手元にマニュアルが無い場合は、「ミライシードファンサイト」をご覧ください。 下記 URL、もしくは QRコードからアクセスいただけます。 <u>https://miraiseedfansite.benesse.ne.jp/start.html</u>



※「導入ガイド→初期設定をする」の順番でクリックして手順案内へお進みください。



テスト日程の調整

インターネット回線のトラブルをさけるため 必ず1授業時間に1クラスの利用とし、他のクラスと重ならないようにご調整ください。

※1クラスを2グループに分けて開催する場合は、1グループにつき約20分の時間を確保してください。

座席の準備

録音音声に雑音が入らないよう、座席と座席の間隔は最低1mは空けてください。 別の児童の音声が入ると採点システムが誤作動し、正しく採点することができません。



※ヘッドセットを必ずご準備ください。ヘッドセットなしに回答した音声は、雑音や他の児童の声が含まれ採点システムで正しく判定できません。

※ テスト開始後は、児童同士の私語など日本語のやりとりが録音されないようにご注意ください。

※「答えの言い直し」は採点システムで適切に判定できません。

練習モードで答え方の練習を行う等をしてから、テストモードを実施するようにしてください。

テスト実施当日の運用確認

ミライシードパスワードの、児童への連絡方法

※個人情報の取り扱いについては、各学校様や自治体のルールに従ってください。

(デバイスの数が人数分足りない場合など)

1クラスを2つのグループに分けての運用方法(副担任の先生との連携など) ※前後の準備時間も入れると、1グループにつき20分程度かかります。



先生管理画面でテスト範囲・日時を設定







ログイン & 音量チェック

練習モード

テストモード



実施の流れ・進行アナウンス

ログイン & 音量チェック



ミライシードを開いて、「スタート」ボタンを押してください。 ログイン画面が出たら、学年、組、出席番号と、パスワードを入れて、ミライシードにログインして ください。ログインができた人は、手を膝の上において待っていてください。ログインできない人 は手を挙げてください。 画面の中にスピーキングクエストのボタンがあるので、押してください。 その次に出る「マイクチェックスタート」ボタンは、まだ押さないでください。

※タブレットをご利用の場合には横画面にしてご利用ください。 また、都度マイクの使用許可のポップアップが表示されます。許可をするようご指示ください。

2 ヘッドセットの使い方確認

次に、ヘッドセットの説明をします。

(見本を見せながら)頭につけたら、マイクが口の近くにくるようにしてください。

〔音量調節のダイヤルがある場合〕

音量調節のダイヤルを触ると、聞こえなくなったり音が大きくなり過ぎたりするので、触らないでください。

※お使いのヘッドセットのご注意点をお伝えください。

3 スピーキングクエストの立ち上げ音量チェック

マイクと音量のチェックをします。

(初めて使用する際はマイクの使用許可のポップアップが表示されるので、許可をするようご指示ください。)



マイクチェックスタート画面が現れない場合

ミライシードのポータル画面で『スピーキングクエスト』を選択すると、新たなウインドウでマイクチェックスタート画面が立ち上がります。 ご使用のデバイスによっては、新しいウインドウが最小化された状態で立ち上がる可能性があるため、ご確認くだ さい。



▲6年生向けトップページ

「マイクチェックスタート」ボタンを押すと音量チェックが始まるので、元気に声に出して答えてく ださい。声の録音が終わると自分の声を確認する画面が表示されます。「聞く」ボタンを押して聞い てみてください。録音した声がはっきり聞こえるか、周りの子の声が入っていないか確認してくだ さい。

音声を聞く画面に移動しないで、「マイクチェックをやりなおす」というエラーのメッセージがあった場合はやり直してください。それでもだめな時は、手を挙げて先生を呼んでください。

音量チェックが終わったらまた先生が説明をします。終わった人は先生の方を見て、膝に手を置い て待っていてください 。

準備はいいですか?(児童の様子を確認)

それではヘッドセットをつけたら、「マイクチェックスタート」ボタンを押して、音量チェックを始め てください。

(Tips:英語の発話が恥ずかしい児童もいる場合は、始める前に先生がHello!Hello!どお手本を聞かせて、続けてクラスのみんなで"Hello!" と発話練習をすると、緊張がほぐれやすいです。)

(1)

- ① iPad をご使用の場合、音声が機械音のような音で再生される場合があります。その場合は、推奨環境かをご確認いただいた上でブラウザを閉じ、再度ミライシードのアクセスからやり直してください。
- ②実施中、複数のブラウザ画面やアプリを開きながら回答してしまうと、エラー画面が表示されます。
- 実施中は『スピーキングクエスト』の画面以外を開かないよう注意してください。

③実施中に画面の更新や、URLをコピーし別画面で開くと、エラー画面が表示されます。

上記の方法では使用しないようにしてください。







練習モード 目安時間:1単元5分~10分程度

日々の授業の定着度の確認や、テスト前の予習に。

『スピーキングクエスト』トップページから、「練習モード」単元選択画面に進みます。



トップページの左下にある、「練習モード」のボタンを押してください。単元の一覧表が出たら、〇学 期の〇番"(単元名)"を選んでください。全部で3問、問題が出るので取り組みましょう。問題に 答えたら、毎回答えのページが出ます。答えのページでは説明を読んで、お手本音声を聞いてから次 の問題に進みましょう。3つの問題に答え終わったら膝に手を置いて、先生の方を見てください。 それでは、「つぎへ」のボタンを押して始めてください。

練習モードは、上記の案内以降は監督することなく画面の指示にそって児童一人で取り組み、終了することができます。



2 問題

パート1からパート3まで、計3問出題されます。解答解説画面ではお手本音声を聞くことも可能です。 ※単元や問題の詳細については各学年の「解答集」をご参照ください。





単元が終わるごとに、おたのしみアイテムが出現する完了演出があります。その後練習モードの終了画面に進みます。



「練習モード」終了後の単元選択画面



つきます。 実施済み:チェックマーク 実施済みかつ3問全問正解: 王冠マーク







テストモード

目安時間:20分~30分程度

※ 当サービスは基本的に自動で進行します。 必要に応じて児童の画面を見ながらサポート をお願いします。

1 テストモード開始 各学期の導入ストーリー(30 秒程度)

『スピーキングクエスト』トップページから、「テストモード」ボタンを押下すると、各学期の導入ストーリーの 画面に進みます。ストーリー後、テスト問題開始画面に「テストをはじめる」ボタンが表示されます。



学期ごとの導入ストーリーを読む場合 ※英語を学ぶことに対して、児童の動機付けを促すストーリーです。ぜひご活用ください。



これからテストモードに取り組みます。右側の「テストモード」のボタンを押してください。 テスト問題を始める前に短いストーリーを読んでみましょう。 ストーリーが終わると、画面が変わって「**テストをはじめる」ボタン**が現れます。その「**テストを** はじめる」ボタンは絶対にまだ押さないで待っていてください。 では、「ぼうけん物語を見る」ボタンを押してください。

■すぐにテストを始める場合

今日はテストモードに取り組みます。まずは右側の「テストモード」のボタンを押してください。 次に「物語を見ないでテストに進む」ボタンを押してください。その後に現われる「テストをはじ める」ボタンは絶対にまだ押さないで待っていてください。

実施の流れ・進行アナウンス

テストモード

目安時間:20分~30分程度

2 問題

テストは、パート1(練習問題1問+テスト問題3問)→パート2(練習問題1問+テスト問題3問)→パート 3(練習問題1問+テスト問題3問)と進んでいきます。基本的に、テストの終わりまで自動的に進むので、テ スト中のアナウンスは不要です。ただし、英語に苦手意識があったり、気分ののらない児童がいれば、実態に応 じてお声がけをお願いします。テスト後は復習問題、アンケート、結果レポート画面へと続きます。



(お話は読めましたか?) では、次からテストが始まります。 説明が終わるまで、「テストをはじめる」ボタンは押さないでください。 テストは、全部で12問あります。

【注意事項4点を必ずお伝えください】

 みんな同じ問題が出るわけではないので、周りの友だちの声が聞こえても気にせず、最後まで 自分の問題に集中して取り組みましょう。

2別の人の声がマイクに入ってしまうと、画面の中のキャラクターが正しく英語を聞き取ること ができません。マイクマークの周りが緑になる、ちょうどいい大きさの声で話してください。

③途中で席が近くの友だちとおしゃべりするのもやめましょう。

④回答は、マイクマークが表示されてから始めましょう。

テスト後には復習問題とアンケートがあります。アンケートに答えたら「つぎへ」を押して、結果 レポートの画面で待っていてください。進み方がわからない人は声を出さずに手を挙げて先生を 呼んでください。準備はいいですか?

(児童の様子を確認)

それでは「テストをはじめる」ボタンを押してテストを始めてください。

※テスト問題各パートの評価観点に関しては、各学年の解答集をご参照ください。



ここまで無回答・全問不正解の場合のパート3補助付き問題



パート1、2で無回答・全問不正解だっ た児童には、パート3の3問が補助付 きの問題に差し変わります。 (どの児童に補助問題が出題されたの かは管理画面から確認可能です。)

※レベル調整問題に遷移した場合、パート3の練 習問題は出題されません。

テストが中断してしまった場合

接続不良などで途中で画面が固まった場合は、その画面でしばらくお待ちください。 改善しないようならウインドウを閉じて、ミライシードのポータル画面からやり直してください。 マイクチェックスタート画面とトップページに中断されたパートから開始できる「テストモードを続ける」 ボタンが出現するので、選択すると途中から再開することが可能です。

※「テストモードを続ける」ボタンが現れない場合は「テストモード」ボタンを押して初めからやり直してください。





▲トップページ

テストモード

目安時間:20分~30分程度

3 復習問題(自動遷移)

児童それぞれのテスト結果をふまえ、ニガテ傾向がある単元の復習問題が出題されます。

復習モードではその場で正誤判定結果と解説が表示されます。練習モードと同じくお手本音声を聞くことも 可能です。





アンケートは全部で6問です。すべての設問に回答後「つぎへ」ボタンを押下すると、児童それぞれのテスト結 果レポートが表示されます。



アンケート画面は縦に長いため、途中で画面のスクロールが 必要になります。 パソコンの場合はマウスを使ってドラッグ、タブレットの場 合はスワイプが必要となりますので、状況に応じて操作に不 慣れな児童のサポートをお願いします。

5 問題終了後の演出各学期のエンドストーリー(30秒程度)



学期ごとのエンドストーリーを読む場合



テストの結果レポート画面まで進みましたか?(児童の様子を確認) それでは、最後にもう一度短いストーリーを読みましょう。「ぼうけん物語のつづきを見る」 ボタンを押してください。

■すぐにテストモードを終了する場合



テストの結果レポート画面まで進みましたか?(児童の様子を確認) それでは、「物語を見ないでテストを終える」ボタンを押してください。 次に、「学習を終える」ボタンを押して、スピーキングクエストを終了してください。

■復習として練習モードを追加で実施する場合

テストの結果レポート画面まで進みましたか?(児童の様子を確認) それでは、別の問題にも挑戦してみましょう。 「物語を見ないでテストを終える」ボタンを押してください。次に、「練習モードに取り組む」ボタ ンを押してください。 トップページの左下にある、「練習モード」のボタンを押して、単元の一覧表が出たら、〇学期の〇 番"(単元名)"を選んでください。

テストをもう一度実施する場合

テストの既存データを消して最初からやり直す 場合は、児童画面の左上に表示されるチェック ボックスにチェックをいれてからテストモード をスタートしてください。

「テストモード」ボタンを押下後、さらに2回確認 画面が表示されます。どちらも「OK」を押してテ ストをスタートするよう児童にご指示ください。 なお、テストモードをもう一度実施した場合、過 去のデータは上書きされることをご理解いただ きますようよろしくお願いいたします。



テスト後の先生管理画面の使い方

テスト結果を確認する

2519-F	
スタート スタート 2020年12月からアクセス事件により、国際の地からいなどの不同点が生じております。 この感望ながりた。第1年11月が高く、開始につきつけを用したいたちら、用ログインにてくたさん、 現在のサーマの特徴が見る以下のページからご可能しただから、用ログインにてくたさん、 現在のサーマの特徴が見る以下のページからご可能しただけます。(この時間をクリックすることで進移します) http://www.imacher.res.Diminaseed/statue/	
(1) 公務用パソコンでミライシードの先生管理画面にアクセス。	0
\checkmark	
Speaking Quest	
TOP デスト意定 デスト結果 デスト結果 デスト結果	
マエュアル・よくあるご開始なごちら▼	
テスト設定 WR2150492890.7 S7.1-8860/#6:148 アストを結果 アストを結果 クワンロード グワンロード	
不具合が発生した場合、以下をご確認ください。 何か不具合が発生した場合、OS・ブラウザが最新になっているかご確認をお願いいたします。また、ブラウザのキャッシュクリア(閲覧履歴の削除)と端未再起動後の再実施をお試しください。	
実施中の画面の更新や別画面の表示は、絶対にしないでください。 「スピーキングクエスト」実施中、ブラウザ画面の更新(リロード)や別画面の表示、別画面へのURL の直接入力などを行うと、エラーが表示され結果が保存されません。エラーが表示されたら画面を閉 じ、ミライシードから「スピーキングクエスト」の画面を開き直してください。	
<u>児童の間の距離をあけ、十分な声型ではっきりと回答するようご指示ください。</u> 回答中に周りの児童の声や雑音が入ってしまうと、AIが適切に採点処理できません。児童の間の距離を あけ、はっきりと回答するよう、必ず実施前に児童への指示をお願い致します。	
(2)ミライシード先生用ログイン画面からログインし、「テスト	結果」を選択。
Speaking Quest	
TOP デスト語史 デスト結果 デスト結果 デスト結果 クランロード	
テスト結果	
2022 年度 選択してください	
選択してください ▼ 学年 ▼ 組	

③テスト結果画面で、テスト結果を取得したい「年度」「学期」「学年」「組」を プルダウンから選択し、「検索」を押下。

テスト後の先生管理画面の使い方

テスト結果画面の上部には、クラス全体の結果の集計が、テスト結果画面の下部には、個人ごとの結果が表示されます。プレイボタンで児童の実際の回答音声を確認することも可能です。評価を修正したい場合は、プルダウンから変更した後、必ず「決定」ボタンを押下してください。





アンケート結果 & 練習モードの結果を確認する

個人の結果の右側で、テスト範囲と同じ単元の練習モードの結果も参照できます。比較にご利用ください。 (練習モードはテスト範囲の類題を出題しています。テストと同じ問題はありません。)

$\mathcal{P} > \mathcal{P} - \mathbf{h}$ Harmonic All Production \mathcal{L} Substrate State Production \mathcal											練習結果					
2 3 4 5 6 デスト実施日 パート1 パート2 パート3 パート1 パート1 パート1 パート1 パート2 パート1 パート2 パート1 パート2 パート1 パート2 パート2 パート3 パート3 パート3 パート1 パート2 パート2 パート3 パー	アンケート結果							1. 名前や好きなもの		2	. たん生日やほしいもの		4. あなたができること			
$\begin{array}{c ccccccccccccccccccccccccccccccccccc$	2	3	4	5	6	テスト実施日	パート1 (知・技) 1-1	パート2 (思・判・表) やりとり 2・1	パート3 (思・判・表) 発表 3-1	パート1 (知・技) 1-2	パート2 (思・判・表) やりとり 2-2	/(一ト3 (思・判・表) 発表 3-2	パート1 (知・技) 1-3	パート2 (思・判・表) やりとり 2-3	パート3 (思・判・表) 発表 3-3	
1 1 1 1 2021/02/16 × × ※ ※<!--</td--><td>ļ</td><td>2</td><td>3</td><td>14</td><td>2</td><td>2021/02/16</td><td>▶ ◎ 変更 ▼</td><td>> ○ 変更 ▼</td><td>▶ ◎ 変更 ▼</td><td>▶ ◎ 変更 ▼</td><td>▶ ② 変更 ▼</td><td>▶ ◎ 変更 ▼</td><td>▶ ○ 変更 ▼</td><td>> ○ 変更 ▼</td><td>► × 変更 ▼</td>	ļ	2	3	14	2	2021/02/16	▶ ◎ 変更 ▼	> ○ 変更 ▼	▶ ◎ 変更 ▼	▶ ◎ 変更 ▼	▶ ② 変更 ▼	▶ ◎ 変更 ▼	▶ ○ 変更 ▼	> ○ 変更 ▼	► × 変更 ▼	
	1	1	1	1	1	2021/02/16										
			_				X XX	× 変更 ▼			× 変更 ▼	◎ 〔変更 ▼	◎ 〔 変更 ▼	♥愛史▼	変更 ▼	
							評	価の修I	E1		変更▼	<u>]</u>				

0

×

回答音声を確認し評価を修正したい

場合は、プルダウンで判定を選択。

テスト結果をダウンロードする



	編集する	場合	うけ C	svフ	アイノ	レから	Exc	el IZ	変換	して	対応	して	くださ	さい。				
	csvファー	イルを	開く		「フ 「名i 選折	ァイル 前を付 C	」から けて保 [;]	存」を		ファ~ 「Exce 保存	イルの [;] elブッ	種類に ク]を	t 選択し	。 、 - 、	扁集す イルか て対応	る場合 ら Exce してく;	は csv el に変 ださい。	ファ 換し
	※デバイスや	OS (C	よって方		なる場合	がありま	ます。	1学期正		2学期正		3学期正	<i>6</i>					
71	シード学校コード	年度	学期	学年	クラス	出席番号) 氏名 3	₩単 ※◎と○ は正答と	1学期評価	解単 ※◎と○ は正答と	2学期評価	解半 ※◎と○ は正答と	3学期評価	補助付き 問題有無	テスト 単元1	テスト 単元2	テスト 単元3	テスト

2712-1	学校コート	平度	子刑	子牛	972	山席香号	氏名	※020 は正答と して合算	1字刑評估	※020 は正答と して合算	2 17 8 511410	※020 は正答と して合算	3子用1111	問題有無	単元1	単元2	単元3	7.4
c100000000	999999999	2022		1	5 1組	1	あおき あお	90.7	A						1. 名前や好	2. たん生日	43. 教科や	0
c100000000	999999999	2022		1	5 1組	10	あおやま あい	66.7	в						1. 名前や好	2. たん生日	*3. 教科や	0
c100000000	999999999	2022		1	5 1組	1	あおた いお	55.6	С					1	1.名前や好	2. たん生日	3. 教科や	×
c100000000	99999999	2022		1	5 1組	4	いいだ うみ	33.3	С						1. 名前や好	2.たん生日	3. 教科や	0
c100000000	999999999	2022		1	5 1組	5	いしかわ	77.8	в						1. 名前や好	2. たん生日	*3. 教科や	0

困ったときは

カテゴリ	質問 / トラブル内容	対応
テスト設定	ログイン ID・パスワード がわからない	『スピーキングクエスト』はミライシード上で利用いただくサービスのため、児童用ペー ジも先生用管理ページも、はじめにミライシードへのログインが必要です。 その他、ミライシードのトラブルシューティングにつきましては、ミライシード「活用応 援サイト」をご参照ください。 https://www.teacher.ne.jp/miraiseed/utility/tips/
テスト設定	日時設定ができない	設定しようとしているクラスのテスト日時が、同学年内の別のクラスや別の学期ですで に設定されている日時と被っていると設定できません。アラート文で表示された学年・ 組の日時設定を確認、変更のご対応をお願いします。
音声	音声が機械音のような音で 再生される	iPad をご使用の場合まれに発生する現象です。その場合は、お使いの環境が推奨環境か をご確認いただいた上で、ブラウザを閉じ、再度ミライシードのアクセスから やり直し てください。それでも解消しない場合は最新の OS にアップデート後に再度ご確認をお 願いいたします。
練習モード	練習モードは テスト設定なしで使えますか?	練習モードはテストの日時設定をする前から使用できますが、練習モードの結果はテス ト単元を設定し、テストモードを実施した後でないとご確認いただけません。 テストモード実施後に先生管理画面からご確認ください。
テストモード	テストモードが始められない テストモードのボタンが灰色で 押下できない	事前にテスト単元と日程の設定をしていただく必要があります。 「テスト設定」で日時設定まで完了していることをご確認ください。(先生管理画面から、 設定した内容をご確認いただけます。) →詳細は P. 6へ
テストモード	パート3まで、3単元連続で やらないといけないのですか?	必ず1つの学期につき3単元を選んでご実施いただきますようお願いいたします。なお、 テストモードの途中で中断した場合、中断されたパートから再開は可能です。 →詳細は P.18 へ
テストモード	テストモードの途中で エラーが出てしまった	テストモードの途中から再開可能です。一度テスト画面を閉じて、ミライシードのポー タル画面から『スピーキングクエスト』のアプリを再度立ち上げてください。 マイクチェックスタート画面とトップページに 出現する「テストモードを続ける」ボタ ンを押下し再開してください。 →詳細は P.19 へ
テストモード	テストのデータが 消えてしまった	先生管理画面のテスト設定からテスト単元を変更した場合、すでに実施されたテストの 履歴は削除されデータの復元はできません。テスト単元の変更時は特にご注意ください。
テストモード	正しく採点されないことがある	AI による音声認識機能の評価では、児童の回答内容や、言い淀み・言い直しや雑音の有 無などによって、人による採点とは違う結果になる場合があります。また、当サービス では正解・不正解以外に、許容解を設けております。児童の回答は録音されているので、 先生管理画面からご確認の上、ご希望の場合にはご自身で結果をご修正ください。
マイクチェック	エラー画面が表示される	マイクチェック画面でエラーが表示されて次のページに遷移できない場合、他のアプリ が開かれていたり、スピーキングクエスト以外のウェブページやソフト・アプリが開か れているなどの影響が考えられます。キャッシュクリアと強制再起動をお試しください。 P.2のQRコードからアクセスできる動画内で詳しい手順をご説明しているので、あわせ てご確認ください。

推奨環境

			PC			タブし	ノット	ネットワーク推奨
OS	Windo	ows10	Windo	ows11	ChromeOS	iPadOS15	iPadOS16	●有線LAN規格:100BASE(伝送能力100Mbps以上) ●無線LAN規格:IEEE802.11(a/g/n/ac)(伝送能力 54Mbps以上)
ブラウザ*	Google Chrome	Edge	Google Chrome	Edge	Google Chrome	Safari	Safari	 Cellularモデル(LTE 回線) いずれも40台一斉アクセス時、1台あたり実測目安として20Mbns以上
児童用画面	•	٠	•	•	•	٠	•	(1教室あたり最大80Mbpsの通信を有します) 【ご注意ください】
先生用 管理画面	•	•	•	•	•	-	_	1 教室1 アクセスホイント以上、最大同時接続台数が50 台以上接続できる環境のご用意をお願いします。イン ターネット接続についても同様です。

※上記は 2022 年12月時点となります。最新版がリリースされますとミライシードの動作保証変更にあわせて本サービスも変更になります。 ミライシードの最新の推奨環境は右記をご覧ください。<u>https://www.teacher.ne.jp/miraiseed/spec/</u>

※最新版ブラウザをご利用ください。ネットワークは貴校にてご用意いただきます。

※セキュリティーソフトの導入によって、上記、動作保証環境下でもご利用いただけない場合があります。予めご了承ください。

※本サービスでは、ミライシードで動作保証をしている iPad OS × iFILTERブラウザ&クラウドSecureBrowser は対象外となります。 ※ i-FILTER はデジタルアーツ株式会社の登録商標です。

ミライシードお問い合わせ窓口

TEL 0120-301-013

受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日、年末 年始を除く)

回線が混み合い、繋がりにくい場合がございます。その場合、お手数ですがしばらく経ってからおかけ直しください。

不具合が生じた場合は以下の内容をお知らせください。

- ・商品名(『スピーキングクエスト』『ミライシード』など)
- ・不具合の発生日時
- ・使用された ID (学年、組、出席番号等)
- ・使用端末、ブラウザ
- ・不具合の内容と発生画面(マイクチェック画面、テストモード等)

◆ミライシードについて

ミライシードファンサイト

https://miraiseedfansite.benesse.ne.jp/

ミライシードに関する情報は「ミライシードファンサイト」からご確認いただけます。

〈ご提供いただく情報の取り扱いについて 〉

[スピーキングクエスト](以下[当サービス]といいます)では、デジタルサービスの利用に際して提供いただいた情報を、当サービスおよび付随サービス提供の目的で利用 します。当サービスに関する著作権、その他の知的財産権は当社に移転し、弊社の商品・サービスに係る研究開発を目的として弊社または弊社と情報の取り扱いに関する 契約を交わしたベネッセグループ会社または関連会社、教育・研究機関やその他提携する法人等がその情報を利用することがあります。また、弊社または提供先が分析・ 解析のために、情報を加工・改変したり、必要に応じて弊社が提供する他のサービスの情報と併せて、弊社の学習・進路選択・進学・就職支援のための教材、情報提供サー ビス等の基礎資料・データとして利用します。

〈当サービスの目的と AI による自動採点につきまして 〉

当サービスは音声認識機能、および採点に AI エンジンを利用しております。学校現場での、英語スピーキング能力の採点業務効率化を促すことが目的であり、人による採 点に比べ、完全な採点品質を保証するものではありません。成績の判断基準とされる際には、必ずテスト結果の納品検収を行っていただきますよう、お願い申し上げます。 回答内容の試聴および採点結果の修正は先生管理画面から可能です。

〈弊社教材・サービスにおける個人情報の利用目的・取り扱い 〉

弊社教材・サービスでは、各採択校における弊社教材・サービスの利用に際して提供いただく児童様の個人情報を、当該教材及び付随サービス提供の目的で利用します。また、その情報を必要に応じて弊社が提供するほかのサービスの情報と併せて、弊社の学習・進路選択・進学・就職支援のための教材・情報提供サービス等の基礎資料・データとして利用します。

弊社は、商品・サービスに係る研究開発を目的として、ベネッセグループ会社または関連会社、教育・研究機関やその他提携する法人等に、情報の取り扱いに関する契約を 交わしたうえで、いただいた情報を個人が特定できないような加工や統計処理・分析をしたうえで提供し、提供先が利用することがあります。また、弊社または提供先が情 報の分析・解析のために、情報を加工・改変することがあります。

個人情報は学校様および児童様の意思に基づきご提供いただくものとしますが、不足がある場合弊社からの商品・サービスの提供が行えないことがありますので、あらか じめご了承ください。学習履歴データの提供や、商品・サービスに係わる研究開発のための統計データ等作成のために、提供いただいた情報を一定期間保管いたしますが、 その情報の取り扱いにつきましては必要かつ適切な措置を講じて万全の配慮を行います。弊社は、個人情報の取り扱いを、第三者に業務委託することがありますが、その 場合には、当該第三者との間において委託契約書を交わしたうえで、適切な管理をいたします。このような業務委託および、法令の定めによる場合を除き、ご提供いただ いた個人情報を、事前の同意なく第三者に提供することは一切ありません。

株式会社ベネッセコーポレーション CPO (個人情報保護最高責任者)

〈お問い合わせ先〉

個人情報の取り扱いおよび管理についてのお問い合わせは、全国の先生方からのテスト・教材等のお問い合わせ窓口であるお客様センターにて、承ります。 0120-8888-44 (通話料無料) 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日・お盆期間・年末年始を除く) ※一部の IP 電話からは 082-512-0533 へおかけください。(ただし通話料がかかります) 〒700-8686 岡山県岡山市北区南方 3-7-17 なお、弊社の個人情報保護方針につきましては、http://www.benesse.co.jp/privacy/ に掲載しております。

〈データ取り扱いへの取り組み〉

データ集計等のシステムにおいては万全の機密性を確保し、厳重な管理のもとに取り扱っております。

■ 2016 年 11 月にプライバシーマークを取得しました。

■ ISMS 取得事業所でのデータ集計を行っています。

※プライバシーマーク制度は、個人情報の取り扱いを適切に行っている事業者を、第三者機関である(財)日本情報経済社会推進協会及びその指定機関が評価・認定し、その 証としてプライバシーマークロゴの使用を許諾する制度です。

※ISMS とは、企業・組織の情報システムの機密性、完全性、可用性が確保され維持されているかどうかを確認する規格です。